

 ПРОГРАМА КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ И ИНОВАЦИИ В ПРЕДПРИЯТИЯТА	ПОСТЪПИЛИ ВЪПРОСИ ОТ КАНДИДАТИ И РАЗЯСНЕНИЯ ПО ТЯХ ПО ПРОЦЕДУРА BG16RFPR001-1.012 „ДИГИТАЛИЗАЦИЯ НА ПРЕДПРИЯТИЯТА” ПО ПК ИП 2021-2027	 Съфинансирано от Европейския съюз
---	--	--

№	Дата на получаване	Въпрос	Разяснения от Управляващия орган (УО)
Дата на разясненията от УО: 18.07.2025 г.			
17.	08.07.2025г.	Здравейте, В рамките на процедура BG16RFPR001-1.012 „Дигитализация на предприятията“ е допустимо създаването на онлайн магазин, който отговаря на всички изисквания, посочени в Приложение 16, т.1, включително адаптивен дизайн и всички минимални функционалности. В тази връзка, допустимо ли е към такъв онлайн магазин да бъде разработено мобилно приложение (за Android/iOS), което използва обща база данни, продукти и клиенти със самия магазин и служи като допълнение и разширение на неговата функционалност, а не като отделна система?	Посоченото в запитването Ви би се считало за допустимо, в случай че отговаря на следното указание съгласно т. 13.1 от Условията за кандидатстване: „За всички допустими по процедурата услуги/решения в областта на ИКТ, в Приложение 16 към Условията за кандидатстване, е посочен минимален обхват/функционалности. Същите (минималният обхват/функционалностите, посочени в Приложение 16) са задължителни, като по своя преценка в процеса на изпълнение на проектите бенефициентите могат да включат и допълнителни функционалности/характеристики“.
18.	08.07.2025г.	Уважаеми колеги, Имам въпроси относно условията за участие в категория №6 "Въвеждане на модул/система за управление на производството": 1. Определение на "производствен процес": Приложима ли е тази категория за предприятия, предоставящи ИТ услуги, където "производственият процес" представлява процеса на разработка и доставка на софтуерни решения и ИТ услуги?	1. и 2. В случай че предприятието, за което се отнася запитването, е допустим кандидат по процедурата, който отговаря на всички изисквания, посочени в т. 11.1 „Критерии за допустимост на кандидатите” и не попада в изключенията съгласно т. 11.2 „Критерии за недопустимост на кандидатите” от Условията за кандидатстване, по процедурата не е налице ограничение за включване на определени услуги/решения, изброени в Приложение 16, съобразно (според) спецификата на дейността на предприятието. В допълнение, във връзка със запитването Ви, обръщаме внимание, че съгласно т. 11.2, подт. 4) от Условията, по процедурата не могат да участват и да получат безвъзмездно финансиране предприятия, кандидатстващи за финансиране на дейности, които попадат в раздел 62 „Дейности в областта на информационните технологии” и раздел 63 „Информационни услуги” от Сектор J

 ПРОГРАМА КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ И ИНОВАЦИИ В ПРЕДПРИЯТИЯТА	ПОСТЪПИЛИ ВЪПРОСИ ОТ КАНДИДАТИ И РАЗЯСНЕНИЯ ПО ТЯХ ПО ПРОЦЕДУРА BG16RFPR001-1.012 „ДИГИТАЛИЗАЦИЯ НА ПРЕДПРИЯТИЯТА” ПО ПК ИП 2021-2027	 Съфинансирано от Европейския съюз
---	--	--

№	Дата на получаване	Въпрос	Разяснения от Управляващия орган (УО)
		Може ли управлението на проекти и доставката на услуги да се счита за "производствен процес" по смисъла на програмата? 2. Жизнен цикъл на продуктите: За ИТ услуги, как се интерпретира "управление на жизнения цикъл на продуктите" - може ли да се отнася до управлението на жизнения цикъл на софтуерни проекти/решения? Благодаря предварително за разясненията.	„Създаване и разпространение на информация и творчески продукти; далекосъобщения” съгласно Класификацията на икономическите дейности (КИД-2008) на НСИ - Приложение 10 към Условиата за кандидатстване. Относно въпроса Ви по т. 2 уточняваме, че за целите на настоящата процедура не е възприето специфично определение за „жизнен цикъл на продуктите”, различно от общоприетата дефиниция, обичайно прилагана в маркетинга. В допълнение, съгласно чл. 8 от Административния договор (Приложение 18 към Условиата за изпълнение), услугите/решенията в областта на ИКТ, придобити по проекта, следва да се ползват/поддържат от предприятието най-малко 3 (три) години от окончателното плащане. При неизпълнение на това задължение, безвъзмездното финансиране се възстановява от бенефициента. Спазването на посоченото изискване ще бъде проверявано от Управляващия орган на ПК ИП чрез извършване на проверки на място и/или изискване на документи за установяване на обстоятелствата дали съответната услуга/решение се ползва/се поддържа от предприятието за целите на изпълнението на проекта и съгласно сключения договор.
19.	10.07.2025г.	Уважаеми дами и господа, Във връзка с отворената за кандидатстване процедура BG16RFPR001-1.012 „Дигитализация на предприятията”, отправяме молба за следното разяснение по отношение на МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПРОЕКТА. Съгласно Приложение 8 е записано, цитат: "Мястото, на което може да се провери и удостовери въвеждането/внедряването и ползването на съответната услуга/решение в областта на ИКТ." Правилно ли е разбирането, че мястото на изпълнение на проекта може да бъде различно от седалището и адреса на управление на фирмата?	Кандидатите по процедурата е допустимо да заявят само едно място на изпълнение на проекта (съгласно т. 8 и т. 13.1 от Условиата за кандидатстване), като се съобразят с определението, представено в Приложение 8 към Условиата, а именно: „мястото, на което може да се провери и удостовери въвеждането/внедряването и ползването на съответната услуга/решение в областта на ИКТ”. По процедурата не е налице изискване мястото на изпълнение на проекта да съвпада със седалището и адреса на управление на предприятието-кандидат. Допълнително и във връзка със запитването Ви, обръщаме внимание, че цитираното определение предполага „мястото на изпълнение на проекта” да бъде планирано и заявено от страна на кандидатите, така че от него (от мястото) да може да се провери и удостовери не само „въвеждането/внедряването”, но и „ползването” на съответната услуга/решение в областта на ИКТ. От друга страна, както е посочено в т. 11.1, подт. 6) от Условиата за кандидатстване, за да са допустими, кандидатите по процедурата трябва да са заявили подкрепа за основната или

	ПОСТЪПИЛИ ВЪПРОСИ ОТ КАНДИДАТИ И РАЗЯСНЕНИЯ ПО ТЯХ ПО ПРОЦЕДУРА BG16RFPR001-1.012 „ДИГИТАЛИЗАЦИЯ НА ПРЕДПРИЯТИЯТА” ПО ПКИП 2021-2027	
---	---	---

№	Дата на получаване	Въпрос	Разяснения от Управляващия орган (УО)
		Правилно ли е разбирането, че мястото на изпълнение на проекта може да бъде различно от мястото на стопанска дейност на фирмата? Не се ли създават предпоставки с оглед спецификата на дейностите по проекта/инвестициите, да бъдат подадени повече проекти с място на изпълнение носещо 5 точки съгласно Критериите и методиката за оценка, а именно Инвестицията (съгласно заявените разходи в бюджета) се реализира на територията на областите: Видин, Силистра, Смолян, Кюстендил, Разград, Перник, Монтана, Търговище, Ямбол, Ловеч, Кърджали, Сливен, Габрово, Добрич, Шумен и Хасково. Предварително ви благодарим!	за допълнителна икономическа дейност на предприятието съгласно КИД-2008 (Приложение 10) въз основа на данни за 2024 г. В допълнение, съгласно чл. 8 от Административния договор (Приложение 18 към Условието за изпълнение), услугите/решенията в областта на ИКТ, придобити по проекта, следва да се ползват/поддържат от предприятието най-малко 3 (три) години от окончателното плащане. При неизпълнение на това задължение, безвъзмездното финансиране се възстановява от бенефициента. Спазването на посоченото изискване ще бъде проверявано от Управляващия орган (УО) на ПКИП чрез извършване на проверки на място и/или изискване на документи за установяване на обстоятелствата дали съответната услуга/решение се ползва/се поддържа от предприятието за целите на изпълнението на проекта и съгласно сключения договор. За целите на проследяване на изпълнението на проекта от страна на УО, в раздел „Основни данни” от Формуляра за кандидатстване, кандидатите следва да посочат точният адрес на мястото на изпълнение на проекта (т. 13.1 от Условието за кандидатстване).
20.	11.07.2025г.	Моля за следното разяснение : Предприятие което е кандидатствало по процедура "Подкрепа за подобряване на киберсигурността в малките и средни предприятия да кандидатства ", Програма Цифрова Европа може ли да кандидатства по настоящата процедура BG16RFPR001-1.012 и по предстояща процедура BG16RFPR001-1.008 „Въвеждане на технологии от областта на Индустрия 4.0 в предприятията“ (минала на обществено обсъждане)?	По настоящата процедура не е налице ограничение за участие на предприятие, което „е кандидатствало по процедура „Подкрепа за подобряване на киберсигурността в малките и средни предприятия да кандидатства”, Програма Цифрова Европа”, както е посочено във въпроса Ви. Относно участието на предприятието с проектно предложение както по настоящата процедура, така и по процедура BG16RFPR001-1.008 „Въвеждане на технологии от областта на Индустрия 4.0 в предприятията” по ПКИП, моля запознайте се с разясненията по Въпроси № 3 и 5.
21.	13.07.2025г.	Здравейте, бихме искали да закупим CAD/CAM софтуер и компютър със съответните параметри за обслужване на софтуера. Програмата покрива ли разходите по закупуване на хардуера	Допустимите по процедурата разходи са изрично посочени в т. 14.2 от Условието за кандидатстване, като разходите за закупуване на „CAD/CAM софтуер и компютър със съответните параметри за обслужване на софтуера” не са сред изброените и няма да се считат за допустими по процедурата.

 ПРОГРАМА КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ И ИНОВАЦИИ В ПРЕДПРИЯТИЯТА	ПОСТЪПИЛИ ВЪПРОСИ ОТ КАНДИДАТИ И РАЗЯСНЕНИЯ ПО ТЯХ ПО ПРОЦЕДУРА BG16RFPR001-1.012 „ДИГИТАЛИЗАЦИЯ НА ПРЕДПРИЯТИЯТА” ПО ПК ИП 2021-2027	 Съфинансирано от Европейския съюз
---	---	--

№	Дата на получаване	Въпрос	Разяснения от Управляващия орган (УО)
		Възможно ли е финансирането да включва и закупуване допълнително на софтуер за онлайн магазин и управление на складова програма със отделен компютър.	Относно закупуването на „софтуер за онлайн магазин и управление на складова програма с отделен компютър”, следва да се има предвид, че по процедурата са допустими само услугите/решенията в областта на ИКТ, които са посочени/изброени в Приложение 16 към Условието за кандидатстване, вкл. услуга/решение за „Създаване на онлайн магазин”, както и за „Въвеждане на модул/система за управление на складовото стопанство (WMS)”. За всички допустими услуги/решения, в Приложение 16 към Условието за кандидатстване, е посочен и техният минимален обхват/функционалности. Същите (минималният обхват/функционалностите, посочени в Приложение 16) са задължителни, като по своя преценка в процеса на изпълнение на проектите бенефициентите могат да включат и допълнителни функционалности/характеристики. В допълнение, по процедурата не могат да се придобиват хардуерни елементи, които не са включени в минималния обхват и не са изрично изброени като допълнителни хардуерни елементи, необходими за въвеждането на съответната услуга/решение съгласно Приложение 16 към Условието за кандидатстване.
22.	14.07.2025г.	Ние сме малко предприятие с основна дейност търговия на дребно. Използваме търговска система, с която управляваме складовите наличности и продажбите с фискално устройство. Необходимо е да надградим система, като въведем система за електронно етиктиране. В случая може ли да кандидатстваме по програмата, като кандидатстваме по т. 7 от приложение № 16 - въвеждане на електронно етиктиране и интеграция с наличната търговска система.	Посочената в запитването Ви дейност, а именно „т. 7 от приложение № 16” се отнася до „Въвеждане на модул/система за управление на продажбите на дребно (Point-of-Sale система)” съгласно Списъка на допустимите услуги и решения в областта на ИКТ – Приложение 16 към Условието за кандидатстване. Както е посочено в самото Приложение 16, хардуерните елементи извън минималния обхват на разглежданата система (услугата/решението по т. 7 от Списъка), които могат да бъдат придобити по преценка на кандидата, включват и „система за електронно етиктиране“. В тази връзка и ако проектът включва услуга/решение за „Въвеждане на модул/система за управление на продажбите на дребно (Point-of-Sale система)”, то придобиването на система за електронно етиктиране като част от минималния обхват/функционалности на услугата/решението, ще се счита за допустимо.
23.	15.07.2025г.	Здравейте, По процедура BG16RFPR001-1.012 „Дигитализация на предприятията” желаем да и за целите на дейността, която развиваме желаем да закупим:	Както е посочено в т. 14.2 от Условието за кандидатстване, всички допустими по процедурата разходи представляват точно фиксирана стойност на съответните услуги/решения в областта на ИКТ, които ще се предоставят под формата на единични разходи в съответствие с чл. 53, пар. 1, буква б) от Регламент (ЕС) 2021/1060 и чл. 55, ал. 1, т. 2 от ЗУСЕФСУ. Плащането на

 ПРОГРАМА КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ И ИНОВАЦИИ В ПРЕДПРИЯТИЯТА	ПОСТЪПИЛИ ВЪПРОСИ ОТ КАНДИДАТИ И РАЗЯСНЕНИЯ ПО ТЯХ ПО ПРОЦЕДУРА BG16RFPR001-1.012 „ДИГИТАЛИЗАЦИЯ НА ПРЕДПРИЯТИЯТА” ПО ПКІП 2021-2027	 Съфинансирано от Европейския съюз
---	--	--

№	Дата на получаване	Въпрос	Разяснения от Управляващия орган (УО)
		- система за управление на взаимоотношенията с клиенти (CRM система) ; - система за управление на складовото стопанство (WMS) ; - система за управление на продажбите на дребно. Цените за този тип системи са фиксирани по процедурата и включват първоначалното внедряване на вече разработени платформи от съответни софтуерни фирми - разработчици. В повечето случаи при закупуването на софтуерни платформи се заплаща ежемесечна или годишна такса, която включва внедряване и обслужване. Въпросът ни е може ли да се включи като разход ежемесечна или годишна такса /абонамент/ за гореописаните системи и какъв времеви период може да обхваща? Благодарим предварително!	съответните единични разходи (точно фиксираната им стойност) ще се извършва от Управляващия орган (УО) въз основа на постигнати конкретни резултати, а именно изцяло въведени услуги/решения в предприятията, надлежно отчетени от бенефициента и одобрени от страна на УО (т. 14.2 от Условието за кандидатстване). По преценка на кандидатите и в рамките на допустимите единични разходи (точно фиксираната им стойност), всички услуги/решения съгласно „Списъка на допустимите услуги и решения в областта на ИКТ” (Приложение 16), включени в проектните предложения, могат да бъдат въведени/ползвани като: - готови решения, съответстващи на нуждите на предприятието; - персонализирани услуги/решения, разработени в съответствие с нуждите на предприятието; - SaaS (Software as a service), когато е приложимо. В допълнение, моля запознайте се с разяснението по Въпрос № 1, т. 2 и Въпрос № 16.
24.	15.07.2025г.	Здравейте, имаме два въпроса: 1. Допустимо ли е закупуване на CAD система за управление на производството която включва модули Материали, Разходни норми, Калкулация, Склад, Моделиране за производството на обувни изделия която е тясно специализирана за това производство? Ако е допустимо към ERP ли да бъде съотнесена? 2. Допустимо ли е закупуването на програма за управление на проекти в предприятие с основна дейност строителство. Програмите включват линейни графици, отчитане на достигнатите резултати през определени периоди. Разходни	1. Всички допустими по процедурата услуги/решения в областта на ИКТ са посочени в Приложение 16 към Условието за кандидатстване, като закупуването на „CAD система” не е сред изброените и няма да се счита за допустимо по процедурата. Въпреки това, уточняваме, че ако посочената в запитването Ви система представлява „модул/система за управление на производството“ и притежава минималния обхват/функционалности за тази система, посочени в т. 6 от Приложение 16, то разходите за въвеждането ѝ ще се считат за допустими по процедурата. В случай че системата съгласно въпроса Ви представлява „система за управление на ресурсите (ERP система)” и притежава минималния обхват/функционалности на ERP системата, посочена в т. 2 от Приложение 16, то тя също ще се счита за допустима за въвеждане по проекта. 2. В случай че проектът включва услуга/решение за „Въвеждане на система за управление на ресурсите (ERP система)”, която отговаря на/притежава минималния

	ПОСТЪПИЛИ ВЪПРОСИ ОТ КАНДИДАТИ И РАЗЯСНЕНИЯ ПО ТЯХ ПО ПРОЦЕДУРА BG16RFPR001-1.012 „ДИГИТАЛИЗАЦИЯ НА ПРЕДПРИЯТИЯТА” ПО ПКІП 2021-2027	
---	---	---

№	Дата на получаване	Въпрос	Разяснения от Управляващия орган (УО)
		строителни норми, механизация? Ако е допустимо към ERP ли да бъде съотнесена?	обхват/функционалности на ERP системата, посочена в т. 2 от Приложение 16, то по своя преценка в процеса на изпълнение на проекта бенефициентът може да включи и допълнителни функционалности/характеристики на системата (т. 13.1 от Условията за кандидатстване), вкл. посочената в запитването Ви „програма за управление на проекти” в предприятието като част от обхвата/функционалностите на въвежданата ERP система.