



Съфинансирано от
Европейския съюз



ОДОБРЯВАМ:

25.6.2025 г.

X

Signed by: ILIYANA DIMITROVA ILIEVA

ИЛИЯНА ИЛИЕВА

Главен директор на Главна дирекция
„Европейски фондове за
конкурентоспособност“, МИР
и Ръководител на Управляващия
орган на ПКИП 2021-2027 г.

**Методология за определяне на единичните разходи за
услуги и решения в областта на информационните и
комуникационни технологии, финансирани по
Програма „Конкурентоспособност и иновации в
предприятията“ 2021-2027 г.**

1. Въведение – нормативно основание и източник на данни

Настоящата методология цели да представи подхода на Управляващия орган (УО) на Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021 – 2027 г. (ПКИП) за определяне на единичните разходи за услуги и решения в областта на информационните и комуникационни технологии (услуги и решения¹ в областта на ИКТ), които могат да бъдат включвани като част от допустимите за подкрепа дейности по мерките, изпълнявани по линия на ПКИП.

Единичните разходи за услугите и решенията в областта на ИКТ - предмет на Методологията, ще бъдат възстановявани от страна на УО *под формата на безвъзмездни средства в съответствие с чл. 52 от Регламент (ЕС) 2021/1060*². Прилагането на опростения вариант на разходите (ОВР) се основава на чл. 53, пар. 1, буква б) от Регламент (ЕС) 2021/1060 и съответно чл. 55, ал. 1, т. 2 от Закона за управление на средствата от Европейските фондове при споделено управление (ЗУСЕФСУ) – ОВР се отнася до предоставянето на безвъзмездна финансова помощ (БФП) под формата на единични разходи за дейности, включващи услуги и решения в областта на ИКТ, които са количествено измерими (определими) и за които предварително е зададен минимален обхват/функционалности, включващ/и и допълнителни хардуерни елементи (за услугите и решенията, за които е приложимо).

Предложеният опростен вариант на разходите е определен при спазване на изискванията, посочени в чл. 53, пар. 3, буква а) от Регламент (ЕС) 2021/1060, а именно чрез прилагането на *коректен, справедлив и проверим метод на изчисление*, който се основава на:

- *статистически данни на Националния статистически институт (НСИ: <https://www.nsi.bg/bg>)*, включващи последната публикувана информация (към датата на изготвяне на настоящата Методология) относно годишната инфлация за България за месец декември 2024 г. спрямо същия месец на 2023 г., изчислена на база Хармонизирания индекс на потребителските цени (ХИПЦ), и

- *друга обективна информация* (както е посочено в чл. 53, пар. 3, буква а/ - точка i/ от Регламент (ЕС) 2021/1060), *която включва исторически данни за реално изплатените разходи за идентични услуги и решения в областта на ИКТ* от страна на предприятията - крайни получатели по успешно приключилите проекти по процедура BG-RRP-3.005 „Решения в областта на информационните и комуникационни технологии и киберсигурността в малките и средните предприятия“.

Посочената процедура е реализирана в изпълнение на Инвестиция 2.1.г – „Схема за безвъзмездни средства за решения в областта на информационните и

¹ За целите на настоящата Методология е възприето следното определение за „решение в областта на ИКТ“ – „актив/и или услуга/и, или комбинация от услуга/и и актив/и в областта на ИКТ, осигуряващи повишаване на нивото на дигитализация на предприятията“. Определението е заимствано от процедура BG-RRP-3.005 „Решения в областта на информационните и комуникационни технологии и киберсигурността в малките и средните предприятия“ по Програмата за икономическа трансформация от Националния план за възстановяване и устойчивост.

² Регламент (ЕС) 2021/1060 на Европейския парламент и на Съвета от 24 юни 2021 г. за установяване на общоприложимите разпоредби за Европейския фонд за регионално развитие, Европейския социален фонд плюс, Кохезионния фонд, Фонда за справедлив преход и Европейския фонд за морско дело, рибарство и аквакултури, както и на финансовите правила за тях и за фонд „Убежище, миграция и интеграция“, фонд „Вътрешна сигурност“ и Инструмента за финансова подкрепа за управлението на границите и визовата политика.

комуникационните технологии и киберсигурността в малките и средните предприятия“ по Компонент „Интелигентна индустрия“ от Програмата за икономическа трансформация (ПИТ) на Националния план за възстановяване и устойчивост (НПВУ). Структура за наблюдение и докладване (СНД) по мярката е Министерство на иновациите и растежа (МИР) чрез Главна дирекция „Европейски фондове за конкурентоспособност“ (ГД ЕФК), поради което всички данни, използвани за целите на изчисленията, представени в настоящата Методология са събрани, обобщени и налични в УО. Достоверността и коректността на данните, използвани за определяне на размера на единичните разходи за услугите и решенията в областта на ИКТ, обхванати от ОВР, е проверима в Информационната система за управление и наблюдение на средствата от ЕС в България – ИСУН, раздел „НПВУ“, който осигурява пълен достъп до данните и информацията за всички приключили проекти по разглежданата инвестиция по ПИТ от НПВУ.

2. Разходи, обхванати от ОВР и избор на вариант за предоставяне на безвъзмездни средства съгласно чл. 53 от Регламент (ЕС) 2021/1060

Разходите, обхванати от ОВР – предмет на Методологията, включват разходи за услуги и решения в областта на ИКТ, които могат да бъдат подкрепяни като част от допустимите дейности по мерките, изпълнявани по линия на ПК ИП.

Подкрепата по ПК ИП за постигане на високите нива на цифровизация от областта на Индустрия 4.0³ включва насърчаване на инвестициите в предприятията за въвеждане на широк кръг от напреднали технологии, като напр. Индустриален интернет на нещата – IIoT, виртуалната реалност - VR, разширена реалност – AR, автономни роботи, изчисления в облак, 3D принтиране, анализ на големи данни – Big Data и др. Подкрепата в тези направления е основен фокус на мерките по Приоритет 1 „Иновации и растеж“, Специфична цел RSO1.2 „Усвояване на ползите от цифровизацията за гражданите, дружествата, изследователските организации и публичните органи“ на ПК ИП.

В контекста на планираните мерки по програмата за насърчаване на технологиите от областта на Индустрия 4.0 в предприятията, в процеса на извършване на Междинния преглед на изпълнението на ПК ИП към 31.12.2024 г.⁴, УО взе предвид и всички относими предизвикателства, набелязани във връзка с цифровия преход, в съответните специфични за България препоръки въз основа на предложение на Комисията COM(2024) 602 final⁵, приети през 2024 г. Ангажиментът на УО да вземе предвид тези предизвикателства е регламентиран в чл. 18, пар. 1, буква а) от

³ Индустрия 4.0, наричана също „четвърта индустриална революция“ е концепция, която обхваща съвременните тенденции в автоматизацията и обмена на данни в производствените технологии. Тя е естествено продължение на цифровизирането и автоматизирането на производството и включва интернет свързаност и взаимодействие на кибернетично-физически системи без участието на човека, обработка и анализ на големи информационни масиви и вземане на решения от изкуствен интелект, роботика, ползване на цифрови облаци, цифрово моделиране и симулиране на производствените процеси чрез виртуална реалност, интелигентна автоматизация, масово производство на индивидуализирани продукти.

⁴ Междинният преглед на ПК ИП е извършен в изпълнение на задължението на УО по чл. 18 от Регламент (ЕС) 2021/1060. Прегледът обхваща изпълнението на програмата в периода от одобрението ѝ (с Решение на Европейската комисия от 3.10.2022 г.) до 31 декември 2024 г.

⁵ Препоръка на Съвета относно икономическата, социалната, трудовата, структурната и бюджетната политика на България: <https://data.consilium.europa.eu/doc/document/ST-11694-2024-INIT/bg/pdf>.

Регламент (ЕС) 2021/1060. В тази връзка при прегледа на изпълнението на ПКИП, УО отчете обстоятелството, че в Доклада за България за 2024 г. е обърнато специално внимание на необходимостта от подкрепа за по-базова дигитализация на предприятията преди преминаването им към по-високите технологии от областта на Индустрия 4.0. Според Доклада за България за 2024 г. *„делът на българските МСП с поне основно равнище на цифров интензитет е 28%, което е доста под средната стойност за ЕС (58%)“*. Това се потвърждава и от данните на НСИ⁶, съгласно които през 2023 г. едва 21,7% от българските предприятия използват софтуер за управление на ресурсите (ERP). Още по-малък е делът на предприятията, които разполагат с приложение за управление на връзките с клиенти (CRM) – 10,5%, както и на тези, които използват софтуер за бизнес анализи (BI) – 4,2%.

Предвид изоставането на българските предприятия в тези основни (по-базови) области на дигитализация, Комитетът за наблюдение на ПКИП одобри по време на заседанието си, проведено на 6 март 2025 г., предложения на УО за изменение на програмата – едно от тях се отнася до структурирането на нова допълваща мярка по ПКИП, която да адресира нуждите на онези предприятия, които все още не са достатъчно подготвени, за да преминат към технологиите от областта на Индустрия 4.0. Целта е, чрез подкрепата по подобна мярка, да се постигне повишаване на дигиталната зрялост на предприятията и по-този начин да се осигури техния по-плавен преход към по-високите нива на цифровизация.

С цел постигане на търсения ефект за ускоряване на цифровия преход, УО предвижда да предоставя подкрепата за по-базова дигитализация на предприятията чрез по-бърз и облекчен процес на кандидатстване и оценка, ускоряване и опростяване на изпълнението на проектите, като основен инструмент за това е именно прилагането на ОВР. Доколкото основната цел е да се стимулира и улесни достъпът на предприятията до ИКТ услуги и решения за по-базова дигитализация, УО предвижда съответните услуги/решения да са предварително определени в Списък, от който всяко предприятие да има възможност да избира онези услуги/решения, които в най-пълна степен отговарят на конкретните му нужди.

Конкретните услуги/решения в областта на ИКТ, които да бъдат включени в посочения Списък, се заимстват от допустимите дейности по процедура BG-RRP-3.005 „Решения в областта на информационните и комуникационни технологии и киберсигурността в малките и средните предприятия“ по ПИТ от НПВУ предвид нейната аналогична насоченост, а именно подкрепа за базовите нива на дигитализация на предприятията с цел подготовката им за възприемане на технологиите от следващите по-високи нива от областта на Индустрия 4.0.

Разглежданата мярка по НПВУ бе обявена на 17.10.2022 г., като по нея са допустими разходите за услуги и решения в областта на ИКТ от следните 3 (три) групи, обобщени в „Списък на допустимите услуги и решения в областта на ИКТ“, който бе приложен към Условието за кандидатстване по процедура BG-RRP-3.005:

- Група I. ИКТ услуги/решения за дигитален маркетинг, платформи, уебсайтове и мобилни приложения;

⁶ Източник: НСИ - https://www.nsi.bg/sites/default/files/files/pressreleases/ICT_ent2023_KF3JA6V.pdf - стр. 4.

- Група II. ИКТ услуги/решения за оптимизиране на управленските, производствените и логистичните процеси;
- Група III. ИКТ услуги/решения за осигуряване на киберсигурност в предприятията.

Услугите/решенията, подкрепени по процедура BG-RRP-3.005 са представени в *Приложение 1 към Методологията - (файл „Приложение 1_Списък_услуги и решения_процедура 3.005.pdf“)*. За всяка от тях, в „Списъка на допустимите услуги и решения в областта на ИКТ“ по процедура BG-RRP-3.005 (Приложение 1 към настоящата Методология) е посочен и минимален обхват/функционалности, вкл. допълнителни хардуерни елементи (за услугите и решенията, за които такива елементи са приложими). За всяка услуга/решение са определени и допустими пределни (максимални) стойности (цени), въз основа на предварително извършено пазарно проучване. То бе проведено съвместно от МИР и Министерството на електронното управление (МЕУ) в качеството му на компетентния орган на национално ниво в областта на дигитализацията и киберсигурността.

Информация за пазарното проучване, което послужи за определянето на максимално допустимите размери на разходите за услугите и решенията в областта на ИКТ, финансирани по процедура BG-RRP-3.005, е публикувана на интернет страницата на МИР - съобщение от 16.09.2022 г. на следния адрес: <https://www.mig.government.bg/naczionalen-plan-za-vazstanovyavane-i-ustojchivost/ikt-resheniya-i-kibersigurnost-v-msp/>.

В резултат на пазарното проучване бяха определени следните максимални (пределни) стойности на разходите за отделните услуги и решения в областта на ИКТ, допустими по процедура BG-RRP-3.005:

Таблица 1 - Допустими пределни (максимални) цени за услугите/решенията съгласно „Списъка на допустимите услуги и решения в областта на ИКТ“, приложен по процедура BG-RRP-3.005 „Решения в областта на информационните и комуникационни технологии и киберсигурността в малките и средните предприятия“ по ПИТ от НПВУ:

Приложение 13 „Заявени услуги и решения съгласно Списъка на допустимите услуги и решения в областта на ИКТ“							
ИКТ услуга/решение	Избор на ИКТ услуга/решение	Количество	Мерна единица (бр.)	Пределна (максимална) цена, определена от СНД след проведено пазарно проучване (лв. без ДДС)	Заявена от кандидата цена за ИКТ услуга/решение (лв. без ДДС)	Крайна цена за ИКТ услуга/решение (лв. без ДДС)	Забележка
1	2	3	4	5	6	7	8
Група I. ИКТ услуги/решения за дигитален маркетинг, платформи, уебсайтове и мобилни приложения:							
1. Създаване на онлайн магазин	✓	1	бр.	10 700 лв.		В кол.6 заявете цена за избраната ИКТ услуга/решение!	-
2. Регистрация на търговска марка в България и/или в Европейския съюз за създадения онлайн магазин	✓	1	бр.	4 700 лв.		В кол.6 заявете цена за избраната ИКТ	-
3. Създаване на корпоративен уебсайт	✓	1	бр.	8 000 лв.		В кол.6 заявете цена за избраната ИКТ	-
4. Регистрация на търговска марка в България и/или в Европейския съюз за създадения корпоративен уебсайт	✓	1	бр.	4 700 лв.		В кол.6 заявете цена за избраната ИКТ	-
5. Маркетинг в социални медии (social media marketing), включително управление на PPC (pay-per-click) реклама - 1 300 лв. на месец	✓	1	бр.	15 600 лв.		В кол.6 заявете цена за избраната ИКТ	-
Група II. ИКТ услуги/решения за оптимизиране на управленските, производствените и логистични процеси							
6. Въвеждане на Система за управление на ресурсите (ERP система)	✓	1	бр.	20 000 лв.		В кол.6 заявете цена за избраната ИКТ	-
7. Въвеждане на Система за управление на взаимоотношенията с клиенти (CRM система)	✓	1	бр.	20 000 лв.		В кол.6 заявете цена за избраната ИКТ	-
8. Въвеждане на модул / система за управление на веригата за доставки на суровини/материали/компоненти/продукти за производствения	✓	1	бр.	20 000 лв.		В кол.6 заявете цена за избраната ИКТ	-
9. Въвеждане на модул / система за управление на складовото стопанство (WMS)	✓	1	бр.	20 000 лв.		В кол.6 заявете цена за избраната ИКТ	-
10. Въвеждане на система/модул за управление на производството	✓	1	бр.	20 000 лв.		В кол.6 заявете цена за избраната ИКТ	-
11. Въвеждане на модул / система за управление на продажбите на дребно (Point-of-Sale система)	✓	1	бр.	18 000 лв.		В кол.6 заявете цена за избраната ИКТ	-
12. Въвеждане на система за бизнес анализи (Business Intelligence система)	✓	1	бр.	19 000 лв.		В кол.6 заявете цена за избраната ИКТ	-
13. Въвеждане на система/платформа за вътрешнофирмени обучения на служители от разстояние в електронна среда	✓	1	бр.	18 000 лв.		В кол.6 заявете цена за избраната ИКТ	-

Приложение 13 „Заявени услуги и решения съгласно Списъка на допустимите услуги и решения в областта на ИКТ“

ИКТ услуга/решение	Избор на ИКТ услуга/решение	Количество	Мерна единица (бр.)	Пределна (максимална) цена, определена от СНД след проведено пазарно проучване (лв. без ДДС)	Заявена от кандидата цена за ИКТ услуга/решение (лв. без ДДС)	Крайна цена за ИКТ услуга/решение (лв. без ДДС)	Забележка
1	2	3	4	5	6	7	8
Група III. ИКТ услуги/решения за осигуряване на киберсигурност в предприятията							
14. Въвеждане и сертификация на Система за управление на сигурността на информацията съгласно изискванията на международния стандарт БДС ISO/IEC 27001	✓	1	бр.	19 000 лв.		В кол.6 заявете цена за избраната ИКТ услуга/решение!	-
15. Изграждане на система за защита на информацията в локална мрежа	✓	1	бр.	20 000 лв.		В кол.6 заявете цена за избраната ИКТ	-
16. Изграждане на система за архивиране на информация	✓	1	бр.	18 000 лв.		В кол.6 заявете цена за избраната ИКТ	-
17. Изграждане на система за управление на съхранението и споделянето на информация	✓	1	бр.	20 000 лв.		В кол.6 заявете цена за избраната ИКТ	-
Общо заявено безвъзмездно финансиране в лв.: (не по-малко от 3 000лв. и не повече от 20 000лв.)						-	-

Посочените по-горе максимални стойности на разходите са приложени по процедура BG-RRP-3.005 за изброените услуги/решения в областта на ИКТ, които според Условието за кандидатстване по тази мярка, могат да бъдат въведени/ползвани като готови решения, съответстващи на нуждите на предприятието, персонализирани услуги/решения, разработени в съответствие с нуждите на предприятието, или като SaaS (Software as a service)⁷.

Изброените ИКТ услуги и решения по процедура BG-RRP-3.005 са определени като съотносими към първите две нива на дигитализация, а именно първо ниво „Компютризация“ и второ ниво „Свързаност“. Въвеждането на една или повече от тях допринася за повишаване нивото на базова цифровизация на предприятията, което е важна част от процеса по подготовка за последващо възприемане на по-високите нива на цифровизация от областта на Индустрия 4.0 (а именно трето ниво „Видимост“, четвърто - „Прозрачност“, пето - „Прогнозен капацитет“ и шесто ниво „Приспособимост“).

Доколкото това е основната цел и на индикативната мярка, планирана в резултат на извършения междинен преглед на ПК ИП, **то услугите/решенията в областта на ИКТ, които са обхванати от ОВР – предмет на настоящата Методология, са заимствани от процедура BG-RRP-3.005 по НПВУ, вкл. техния минимален обхват/функционалности, както и начина/формата на въвеждането/ползването им. В тази връзка с Методологията се определя размера на единичните разходи за следните услуги/решения:**

1. Създаване на онлайн магазин;
2. Въвеждане на Система за управление на ресурсите (ERP система);
3. Въвеждане на Система за управление на взаимоотношенията с клиенти (CRM система);
4. Въвеждане на модул/система за управление на веригата за доставки на суровини/материали/компоненти/продукти за производствения процес;
5. Въвеждане на модул/система за управление на складовото стопанство (WMS);
6. Въвеждане на модул/система за управление на производството;
7. Въвеждане на модул/система за управление на продажбите на дребно (Point-of-Sale система);
8. Въвеждане на система за бизнес анализи (Business Intelligence система);
9. Въвеждане на система/платформа за вътрешнофирмени обучения на служители от разстояние в електронна среда;
10. Въвеждане и сертификация на Система за управление на сигурността на информацията съгласно изискванията на международния стандарт БДС ISO/IEC 27001;
11. Изграждане на система за защита на информацията в локална мрежа;
12. Изграждане на система за архивиране на информация;
13. Изграждане на система за управление на съхранението и споделянето на информация.

⁷ SaaS (Software as a service) е модел на доставка на софтуер, при който софтуерът и асоциираните данни са хоствани централно (напр. в облак) и са достъпни за потребителите чрез клиентска програма, обикновено с използване на уеб браузър през интернет.

С цел по-точно фокусиране върху дейностите, които имат по-съществен принос за повишаване нивото на дигитализация на предприятията, в настоящата Методология не са включени разходите за „създаване на корпоративен уебсайт“, „маркетинг в социални медии (social media marketing), включително управление на PPC (pay-per-click) реклама“, както и за „регистрация на търговска марка в България и/или в Европейския съюз“ за корпоративен уебсайт или онлайн магазин, които бяха подкрепяни по процедура BG-RRP-3.005.

Резултатите от изпълнението на разглежданата мярка по ПИТ от НПВУ показаха висок интерес от страна на предприятията към услугите, свързани с посочените по-базови нива на цифровизация. В рамките на крайния срок за кандидатстване (19.12.2022 г.) по процедурата постъпиха общо 7 699 бр. проектни предложения. Договори са сключени с 1594 предприятия, като 4 904 бр. проекти са включени в резервен списък поради липсата на достатъчен финансов ресурс по процедурата.

Размерите на разходите, определени с настоящата Методология, ще бъдат приложени от страна на УО както по гореописаната мярка за повишаване нивото на по-базова дигитализация на предприятията, така и по всички други мерки по линия на ПКІП, по които е възможно да се предоставя подкрепа за една или повече от изброените по-горе услуги/решения в областта на ИКТ.

Избор на вариант за предоставяне на безвъзмездни средства съгласно чл. 53 от Регламент (ЕС) 2021/1060:

Определянето на ОВР е приложимо по отношение на разходите за услугите и решенията в областта на ИКТ, посочени по-горе, тъй като те ще се прилагат за сходни дейности за всички бенефициенти. ОВР се отнася до предварително определени дейности, включващи услуги и решения в областта на ИКТ с предварително определен минимален обхват/функционалности, приложими за всички предприятия.

Възможните варианти за определяне на ОВР са както следва:

- *Финансиране с единна ставка:* този вариант е приложим по отношение на специфични категории допустими разходи, които са предварително ясно определени и които се изчисляват чрез прилагането на предварително установен процент към една или няколко други категории допустими разходи⁸.

В конкретния случай, в рамките на гореописаната допълваща мярка по ПКІП, не се предвижда включването на „други категории разходи“, различни от тези за разглежданите ИКТ услуги и решения, поради което прилагането на вариант за финансиране с единна ставка е неприложимо.

- *Финансиране с еднократна сума:* тази форма е приложима, когато всички или част от допустимите разходи по дадена операция се изчисляват въз основа на предварително установени суми, които се изплащат при предварително изпълнение на определени дейности и/или получаване на определени крайни продукти. Еднократните суми са подходящи в случай, че единичните разходи не са приложими, тъй като съответните дейности не могат да бъдат количествено определени.

⁸ Съгласно т. 2.1 от Указанията за използването на опростени варианти на разходите в рамките на фондовете, обхванати от Регламент (ЕС) 2021/1060 (C/2024/7467).

В конкретния случай, за допълващата мярка за дигитализация не е приложимо изискване за предварително изпълнение на точно определени дейности, които да са идентични за всички проекти, тъй като всяко предприятие - кандидат ще има възможност да избере една или повече от ИКТ услугите/решенията, включени в предварително определен списък, поради което всеки проект може да включва различна комбинация от дейности.

- *Финансиране с единични разходи*: този вариант е приложим, когато всички или част от допустимите разходи могат да бъдат изчислени въз основа на количествено определени дейности, входящи ресурси, крайни продукти или резултати, умножени по предварително установени единични разходи. Тази възможност може да се използва за всички типове операции, проекти или части от проекти, когато е възможно да бъдат определени количествата, свързани с дадената дейност, и относимите към нея единични разходи.

Доколкото единичните разходи обичайно се прилагат за количества, които могат да бъдат определени и предвид, че дейностите за изброените по-горе услуги и решения в областта на ИКТ отговарят на това условие, т.е. те са количествено измерими (определими) посредством броя на ползваните услуги/въведените решения в дадено предприятие, то за тях е приложимо определянето на размер на единичните разходи.

3. Определяне на размера на единичните разходи за услуги и решения в областта на ИКТ, финансирани по мерките за насърчаване на цифровия преход по линия на ПКП

Определянето на размера на единичните разходи за услугите и решенията в областта на ИКТ, които могат да бъдат подкрепяни по мерките по линия на ПКП, се извършва въз основа на историческите данни за платените разходи за идентични услуги и решения в областта на ИКТ от страна на предприятията - крайни получатели по приключилите към 28.02.2025 г. общо 1 032 проекта по горепосочената процедура BG-RRP-3.005 „Решения в областта на информационните и комуникационни технологии и киберсигурността в малките и средните предприятия“ по ПИТ от НПВУ. Документите, които доказват извършените разходи за съответните услуги/решения от страна на крайните получатели (като документация, свързана с избора на изпълнители, първични разходооправдателни и счетоводни документи) се съхраняват в ИСУН, раздел „НПВУ“ заедно с представените финансово-технически отчети по приключилите договори.

Разходите за съответните услуги/решения в областта на ИКТ по посочените 1 032 договора по процедура BG-RRP-3.005 са проверени и одобрени от страна на ГД ЕФК, МИР в качеството ѝ на Структура за наблюдение и докладване по ПИТ от НПВУ.

Изпълнителите на всички услуги/решения, разходите за които са платени от страна на крайните получатели и служат за определяне на единичните разходи за услугите и решенията в областта на ИКТ – предмет на Методологията, са избрани при спазване на реда, определен в *Закона за обществените поръчки (ЗОП)* - в случаите, когато крайният получател е възложител по смисъла на ЗОП, *ПМС № 80 от 9 май 2022 г.* за определяне на правилата за възлагане на дейности по инвестиции от крайни получатели на средства от Механизма за възстановяване и устойчивост и *указанията на СНД*, които са описани подробно в т. 1.2 от Условието за изпълнение по процедура BG-RRP-3.005

(<https://eumis2020.government.bg/bg/s/800c457d-e8be-4421-8ed9-9e78d0a75c39/Procedure/InfoEnded/23bfcad1-8c41-4944-a325-d36af135ceac>).

Данните за разходите за услугите/решенията в областта на ИКТ, платени от крайните получатели по приключилите договори по процедура BG-RRP-3.005, са обобщени в Приложение 2 (файл „Исторически данни-3.005.xlsx“ – работен лист „Приключени договори-3.005“).

Определените за целите на настоящата Методология единични разходи за услугите/решенията в областта на ИКТ са генерирани като среднопретеглена стойност от цените на идентичните услуги/решения по всички приключени договори по процедура BG-RRP-3.005, служещи като източник на данни, по които разходи за съответната услуга/решение са били платени от крайните получатели. Средната стойност на разходите за всяка услуга/решение е определена като среднопретеглена стойност от цените на услугата/решението по приключените договори по процедура BG-RRP-3.005 спрямо общия брой на договорите, по които дадената услуга/решение е заложена и е била платена от крайните получатели. В случаите, в които ДДС е бил допустим разход, същият е платен от СНД към крайните получатели и размерът му е включен при изчисляването на единичния разход. Изчислението на среднопретеглените стойности на разходите за отделните услуги/решения, платени от крайните получатели по процедура BG-RRP-3.005, е представено в Приложение 2 (файл „Исторически данни-3.005.xlsx“ – работен лист „Среднопретеглена цена-3.005“).

За целите на Методологията, изчислените среднопретеглени стойности на единичните цени за отделните услуги/решения са индексирани с годишния хармонизиран индекс от 2,1 % инфлация за България за 2024 г. (годишната инфлация за България за месец декември 2024 г. спрямо същия месец на 2023 г., изчислена на база Хармонизирания индекс на потребителските цени), публикуван от Евростат: <https://ec.europa.eu/eurostat/web/products-euro-indicators/w/2-17012025-ap>.

Annual inflation up to 2.4% in the ...

<https://ec.europa.eu/eurostat/web/products-euro-indicators/w/2-17012025-ap>

Contents

- Overview
- Tables
- Notes for users
- For more information
- Get in touch
- Share the release

eurostat

Inflation rates (%) measured by the HICP

	Annual rate						Monthly rate
	Dec 23	Jul 24	Aug 24	Sep 24	Oct 24	Nov 24	Dec 24
Euro area	2.9	2.6	2.2	1.7	2.0	2.2	2.4
EU	3.4	2.8	2.4	2.1	2.3	2.5	2.7
Belgium	0.5	5.4	4.3	4.3	4.5	4.8	4.4
Bulgaria	5.0	2.8	2.4	1.5	2.0	2.0	2.1
Czechia	7.6	2.5	2.4	2.8	3.0	3.1	3.3
Denmark	0.4	1.0	1.4	1.2	1.6	1.6	1.8
Germany	3.8	2.6	2.0	1.8	2.4	2.4	2.8
Estonia	4.3	3.5	3.4	3.2	4.5	3.8	4.1
Ireland	3.2	1.5	1.1	0.0	0.1	0.5	1.0
Greece	3.7	3.0	3.2	3.1	3.1	3.0	2.9
Spain	3.3	2.9	2.4	1.7	1.8	2.4	2.8

Стойността на единичните разходи за ИКТ услугите/решенията, които могат да бъдат финансирани по мерките по линия на ПКП, е представена в следващата таблица:

Таблица 2 – Размер на единичните разходи за услуги/решения в областта на ИКТ, финансирани по ПКИП

Определяне на единичния разход за всяка ИКТ услуга/решение въз основа на данните от приключилите договори по процедура BG-RRP-3.005 „Решения в областта на информационните и комуникационни технологии и киберсигурността в малките и средните предприятия“ по ПИТ от НПВУ			
ИКТ услуга/решение	Брой приключени договори, в които е включена услугата/решението	Среднопретеглена цена за 1 бр. услуга/решение	Индексирана среднопретеглена стойност (с индекса на инфлация за България за 2024 г. 2.1%) - ЕДИНИЧЕН РАЗХОД
1	2	3	4
1. Създаване на онлайн магазин	304	9 638,01 лв.	9 840,00 лв.
2. Въвеждане на система/модул за управление на производството	25	18 432,89 лв.	18 820,00 лв.
3. Въвеждане на модул / система за управление на продажбите на дребно (Point-of-Sale система)	55	14 102,05 лв.	14 398,00 лв.
4. Въвеждане на система за бизнес анализи (Business Intelligence система)	26	15 984,20 лв.	16 320,00 лв.
5. Въвеждане на система/платформа за вътрешнофирмени обучения на служители от разстояние в електронна среда	29	15 752,03 лв.	16 083,00 лв.
6. Въвеждане и сертификация на Система за управление на сигурността на информацията съгласно изискванията на международния стандарт БДС ISO/IEC 27001	29	16 413,07 лв.	16 758,00 лв.
7. Изграждане на система за защита на информацията в локална мрежа	65	16 084,32 лв.	16 422,00 лв.
8. Изграждане на система за архивиране на информация	86	12 845,53 лв.	13 115,00 лв.
9. Изграждане на система за управление на съхранението и споделянето на информация	114	15 977,82 лв.	16 313,00 лв.
10. Въвеждане на Система за управление на ресурсите (ERP система)	140	18 175,93 лв.	18 558,00 лв.
11. Въвеждане на Система за управление на взаимоотношенията с клиенти (CRM система)	164	17 746,72 лв.	18 119,00 лв.
12. Въвеждане на модул / система за управление на веригата за доставки на суровини/материали/компоненти/продукти за производствения процес	11	15 488,48 лв.	15 814,00 лв.
13. Въвеждане на модул / система за управление на складовото стопанство (WMS)	77	15 999,98 лв.	16 336,00 лв.

- В колона 1 са посочени отделните услуги/ решения в областта на ИКТ, обхванати от ОВР;
- В колона 2 се съдържа информация за броя на приключените договори по процедура BG-RRP-3.005, в които съответна услуга/решение е била/о включена/о и разходите са били платени от страна на крайните получатели;
- В колона 3 е представена средната стойност на цената на всяка/о услуга/решение, определена като среднопретеглена стойност от цените на услугата/решението по приключените договори спрямо общия брой на договорите, по които дадената услуга/решение е заложена и е била платена от крайните получатели;
- В последната колона на Таблица 2 е изчислена стойността на единичните разходи за отделните услуги/решения в областта на ИКТ. Единичните разходи се равняват на среднопретеглената цена, определена на база историческите данни и актуализирана чрез прилагане на годишния хармонизиран индекс от 2,1 % инфлация за България за 2024 г. (за м. декември 2024 г. спрямо същия месец на 2023 г.) съгласно данни на Евростат.

Стойностите на единичните разходи за услугите/решенията в областта на ИКТ са закръглени до цяло число при прилагане на стандартното математическо правило за закръгляване.

Бенефициентите могат да поискат възстановяване на горепосочените единични разходи за всяка ползвана услуга/решение в областта на ИКТ съгласно сключения договор с УО на ПКИП. Задължение на бенефициента е да поддържа и съхранява в пълен обем

документацията, удостоверяваща реално извършените разходи за съответните услуги/решения.

Условията за възстановяване на единичните разходи се определят в Условията за кандидатстване в зависимост от спецификата на конкретната процедура за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ по ПКИП.

Документите, които се изискват за отчитане на единичните разходи за услугите и решенията в областта на ИКТ са посочени в т. 5, по – долу.

4. Периодично актуализиране на размера на единичните разходи за услуги и решения в областта на ИКТ, финансирани по ПКИП

При публикуването на актуални данни от страна на НСИ и Евростат относно индекса на годишната инфлация за България, изчислен на база Хармонизирания индекс на потребителските цени (за съответни бъдещи периоди, през които ОВР би могъл да продължи да се прилага), Управляващият орган на ПКИП може да извърши актуализация на горепосочените размери на единичните разходи за услугите и решенията в областта на ИКТ с цел да се гарантира, че опростеният вариант на разходите остава надеждно приближение на действителните разходи във времето. За целта, УО ще приложи изчислението - в частта му относно годишния инфлационен индекс, описано по-горе и представено в *Приложение 3 (файл „Приложение 3_Изчисления-ОВР.xlsx“)*.

В случай на адаптиране на ОВР във времето, актуализираните размери на единичните разходи няма да бъдат прилагани по отношение на дейности, чието изпълнение е стартирало. Актуалните размери на единичните разходи за съответните услуги и решения в областта на ИКТ ще бъдат публикувани на интернет страницата на Управляващия орган на ПКИП.

5. Обобщена таблица относно единичните разходи за услуги и решения в областта на ИКТ, финансирани по ПКИП

Период на изпълнение на операциите	Операциите по ПКИП се изпълняват в периода 2023 – 2029 г. Разходите, обхванати от ОВР – предмет на Методологията, ще се прилагат за операции по ПКИП, изпълнявани в периода 2025 – 2029 г.
Показател, който води до възстановяване на разходите	Брой услуги/решения в областта на ИКТ, ползвани от предприятията при разход за 1 брой (единичен разход) от следните видове услуги/решения: 1. Създаване на онлайн магазин; 2. Въвеждане на Система за управление на ресурсите (ERP система); 3. Въвеждане на Система за управление на взаимоотношенията с клиенти (CRM система); 4. Въвеждане на модул/система за управление на веригата за доставки на суровини/материали/компоненти/продукти за производствения процес; 5. Въвеждане на модул/система за управление на складовото стопанство (WMS);

	6. Въвеждане на модул/система за управление на производството; 7. Въвеждане на модул/система за управление на продажбите на дребно (Point-of-Sale система); 8. Въвеждане на система за бизнес анализи (Business Intelligence система); 9. Въвеждане на система/платформа за вътрешнофирмени обучения на служители от разстояние в електронна среда; 10. Въвеждане и сертификация на Система за управление на сигурността на информацията съгласно изискванията на международния стандарт БДС ISO/IEC 27001; 11. Изграждане на система за защита на информацията в локална мрежа; 12. Изграждане на система за архивиране на информация; 13. Изграждане на система за управление на съхранението и споделянето на информация.
Мерна единица за показателя, който води до възстановяване на разходите	Брой ползвани от предприятието услуги/решения в областта на ИКТ
Стандартна таблица на единичните разходи, еднократни суми или единни ставки	Стандартна таблица на единичния разход за услуги/решения в областта на ИКТ
Сума по видове мерни единица или по процент (за единни ставки) от ОВР	Единични разходи за: 1. Създаване на онлайн магазин – 9 840,00 лв. лв./1 бр.; 2. Въвеждане на Система за управление на ресурсите (ERP система) – 18 558,00 лв. лв./1 бр.; 3. Въвеждане на Система за управление на взаимоотношенията с клиенти (CRM система) – 18 119,00 лв. лв./1 бр.; 4. Въвеждане на модул/система за управление на веригата за доставки на суровини/материали/компоненти/продукти за производствения процес – 15 814,00 лв. лв./1 бр.; 5. Въвеждане на модул/система за управление на складовото стопанство (WMS) – 16 336,00 лв. лв./1 бр.; 6. Въвеждане на модул/система за управление на производството – 18 820,00 лв. лв./1 бр.; 7. Въвеждане на модул/система за управление на продажбите на дребно (Point-of-Sale система) – 14 398,00 лв. лв./1 бр.; 8. Въвеждане на система за бизнес анализи (Business Intelligence система) – 16 320,00 лв. лв./1 бр.; 9. Въвеждане на система/платформа за вътрешнофирмени обучения на служители от разстояние в електронна среда – 16 083,00 лв. лв./1 бр.;

	10. Въвеждане и сертификация на Система за управление на сигурността на информацията съгласно изискванията на международния стандарт БДС ISO/IEC 27001 – 16 758,00 лв. лв./1 бр.; 11. Изграждане на система за защита на информацията в локална мрежа – 16 422,00 лв. лв./1 бр.; 12. Изграждане на система за архивиране на информация – 13 115,00 лв. лв./1 бр.; 13. Изграждане на система за управление на съхранението и споделянето на информация – 16 313,00 лв. лв./1 бр.
Категории разходи, обхванати от единични разходи, еднократни суми или единни ставки	Разходи за услуги/решения в областта на ИКТ, които се предоставят като единичен разход за единица услуга/решение с предварително определен (зададен) минимален обхват/функционалности.
Тези категории разходи покриват ли всички допустими разходи за операцията? ДА/НЕ	Да
Метод за корекция	Периодично актуализиране на единичния разход съобразно публикувани нови статистически данни на НСИ или друг източник относно годишната инфлация за съответен бъдещ период (година), изчислена на база Хармонизирания индекс на потребителските цени (ХИПЦ). Актуализация може да бъде инициирана от страна на УО с цел прилагането на коректен, справедлив и проверим метод на изчисление.
Проверка на достигането на единиците - Опишете какви документи/система ще бъдат използвани, за да се провери, че реализираните единици са достигнати? – опишете какво и от кого ще бъде проверявано по време на проверките на управлението – опишете какви мерки ще бъдат предприети за събиране и съхраняване на съответните данни/документи	Какви документи ще бъдат използвани, за да се докаже постигането на мерната единица? Минималните задължителни документи са: - Договор с изпълнител (ако е приложимо). - Приемо-предавателен протокол, подписан от бенефициента и изпълнителя. - Снимки на екран (screenshot), от които да са видими: производител/доставчик; наименование, версия, сериен номер на продукта (номер на лиценз); снимка на екрана за вход в системата (login); заглавна страница; основни менюта, функции и възможности на съответната услуга/решение; записи на въведена/ генерирана информация. - Документация за удостоверяване съответствието на функционалностите на въведените услуги/решения в областта на ИКТ с допустимите по процедурата и със заложените по проекта: напр. лиценз/ протокол/ ръководство за функциониране и др., издадени от производителя или доставчика. - При доставка на физически актив – инвентарна книга/амортизационен план, снимки на въведения в експлоатация актив, вкл. на сериен номер, марка и модел. - За удостоверяване на предоставените обучения за служителите на кандидата за работа с въведените ИКТ решения от страна на

	избрания изпълнител на съответната услуга/решение - списъци на обучените служители за работа със съответните услуги/решения / протоколи от проведени обучения или други приложими документи, удостоверяващи проведените обучения на служителите на предприятието от страна на изпълнителя на съответната услуга/решение. <i>При въвеждане и сертифициране на система за управление на сигурността на информацията съгласно изискванията на международния стандарт БДС ISO/IEC 27001 се представят и:</i> - Разработени документи към системата за управление на сигурността на информацията (наръчник, процедури, документи, доклади и т. н). - Доклади от сертификационни одити. - Сертификат за съответствие с БДС ISO/IEC 27001, издаден от акредитиран орган. Опишете какво ще бъде проверявано по време на проверките на управлението (включително на място) и от кого? УО извършва административни проверки и проверки на място на искания за плащане, представени от бенефициентите съгласно одобрена от УО методика за оценка на риска. Административната проверка се извършва от експерти на УО, като се попълва и контролен лист. УО извършва и проверки на място при спазване на процедурата, описана в Наръчника на УО. Проверките на място могат да бъдат планирани или непланирани. Те ще бъдат извършвани от страна на УО за проверка на: - оригинални документи, съгласно контролен лист; - обстоятелството дали дейността е действително извършена – услугите/решения в областта на ИКТ са въведени в експлоатация и се използват по предназначение. Проверката на място се документира с Формуляр за проверка на място, подписан от експерта/ите и представители на бенефициента. Какви са механизмите за събиране и съхраняване на описаните данни/документи? Изброените по-горе минимални задължителни документи, доказващи постигнатия резултат (и ако е приложимо - други документи, изрично посочени в Условиата за кандидатстване по съответната процедура) се предоставят на УО от бенефициентите заедно с всяко искане за плащане чрез ИСУН 2020. УО проверява представените документи и гарантира, че всички изисквания за възстановяване на опростения разход са изпълнени. Документите на хартиен оригинал се съхраняват при бенефициентите, а пред УО същите се представят сканирани, чрез системата ИСУН 2020. Резултатите се наблюдават от Управляващия орган чрез извършването на административни проверки и проверки на място. УО няма да извършва проверка на място при отчетени резултати, които могат да бъдат верифицирани изцяло документално.
Възможни погрешни стимули, смекчаващи мерки и очакваното ниво на риск (високо/средно/ниско)	<u>Възможен риск</u>: Незадоволително изпълнение на извършените дейности: Очаквано ниво на риск: Ниско

	<u>Мерки за намаляване на риска:</u> Извършване на проверки на място от страна на УО, за да: - се провери и удостовери наличието на конкретен резултат и качеството на извършваните дейности по проекта; - да се осигури наблюдение от страна на УО през периода на изпълнение на проекта, което се документира в контролен лист за извършените проверки на място; Друг източник на информация също могат да бъдат подадени сигнали, жалби и оплаквания чрез различни комуникационни канали, напр. електронна поща, форма за докладване на нередности, достъпна на интернет страницата на програмата, на място в офис на УО и др. <u>Възможен риск:</u> Двойно финансиране на извършените разходи Очаквано ниво на риск: Ниско <u>Мерки за намаляване на риска:</u> - Подписване на Декларация за липса на двойно финансиране при подаване на всеки пакет отчетни документи; - При верифициране на финален отчет и преди извършване на финално плащане (ако е приложимо), УО извършва проверка в базата данни по ПКП, ПНИИДИТ, ОПИК и НПВУ, за да удостовери има ли наличие на такива обстоятелства. При установяване на нарушения, УО предприема съответните действия съгласно разпоредбите на сключения административен договор и приложимото законодателство. <u>Възможен риск:</u> Конфликт на интереси при реализация на планираните дейности Очаквано ниво на риск: Ниско <u>Мерки за намаляване на риска:</u> - Подписана Декларация за избягване на конфликт на интереси при подаване на проектното предложение и подписване на административния договор; - Преди верифициране на финален отчет, УО извършва проверка за наличие на обстоятелства за конфликт на интереси с избраните изпълнители за съответните дейности. При установяване на нарушения, УО предприема съответните действия съгласно разпоредбите на сключения административен договор и приложимото законодателство. Като източник на информация във връзка с проверките за липса/наличие на конфликт на интереси ще бъде използвана и информацията относно подадени сигнали, жалби и оплаквания чрез различни комуникационни канали, напр. по електронна поща, чрез формата за докладване на нередности, достъпна на интернет страницата на програмата, на място в офис на УО и др.
--	--

Приложения:

Приложение 1 – „Списък на допустимите услуги и решения в областта на ИКТ“, приложен по процедура BG-RRP-3.005 „Решения в областта на информационните и комуникационни технологии и киберсигурността в малките и средните предприятия“ по ПИТ от НПВУ.

Приложение 2 – Исторически данни за разходите, платени от крайните получатели по процедура BG-RRP-3.005 и среднопретеглена стойност (цена) за всяка услуга/решение в областта на ИКТ.

Приложение 3 - Изчисления за определяне на размера на единичните разходи за услуги и решения в областта на ИКТ, финансирани по ПКИП.