

## Минимален обхват

на Дейност 2 „Подобряване на пазарното представяне на семейните предприятия и предприятията от творческите индустрии и занаятите” и Дейност 3 „Подобряване на управленските, производствените и логистичните процеси в семейните предприятия и предприятията от творческите индустрии и занаятите”

по процедура BG16RFPR001-1.004 „Подкрепа за семейните предприятия, предприятията от творческите индустрии и занаятите”

## Минимален обхват/функционалности и допустими хардуерни елементи:

ДЕЙНОСТ 2 "ПОДОБРЯВАНЕ НА ПАЗАРНОТО ПРЕДСТАВЯНЕ НА СЕМЕЙНИТЕ ПРЕДПРИЯТИЯ И ПРЕДПРИЯТИЯТА ОТ ТВОРЧЕСКИТЕ ИНДУСТРИИ И ЗАНАЯТИТЕ" (*незадължителна дейност*)

Създаване на онлайн магазин	<p>Минимален обхват/функционалности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Система за управление на съдържание и продукти, която позволява организацията самостоятелно да извършва промени;</li> <li>• Наличие на функционалност за продуктови филтри;</li> <li>• Наличие на функционалност за свързани продукти;</li> <li>• Спазване на изискванията за информационна сигурност, извършена проверка за SQL injection, използване на криптиране на HTTPS (например TLS 1. 2 или по-нов);</li> <li>• Възможност за многоезичност – минимум 2 езика;</li> <li>• Чат бот / Чат система за комуникация с клиенти;</li> <li>• Адаптивен (responsive) дизайн, поддържащ различни размери на екраните на посетителите;</li> <li>• Регистриран собствен домейн;</li> <li>• Разработена интегрирана политика за поверителност на личните данни, включително политика за бисквитки в съответствие с изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (GDPR);</li> <li>• Интегрирана система за електронни плащания (като например плащания с банкови карти и/или други);</li> <li>• Имплементирани инструменти за анализ на поведението на потребителите;</li> <li>• Изградено базово SEO (Search Engine Optimization) - минимум SEF URLs, Breadcrumbs и мета данни за всяка страница.</li> </ul>
-----------------------------	---

**ДЕЙНОСТ 3 "ПОДОБРЯВАНЕ НА УПРАВЛЕНСКИТЕ, ПРОИЗВОДСТВЕНИТЕ И ЛОГИСТИЧНИТЕ ПРОЦЕСИ В СЕМЕЙНИТЕ ПРЕДПРИЯТИЯ И ПРЕДПРИЯТИЯТА ОТ ТВОРЧЕСКИТЕ ИНДУСТРИИ И ЗАНАЯТИТЕ" (незадължителна дейност)**

**Система за управление на ресурсите (ERP система)**

Минимален обхват/функционалности:

- Управление на финансово-счетоводните дейности на предприятието;
- Управление на веригата за доставки;
- Управление на производствения процес / процеса на предоставяне на услугата/ите;
- Управление на продажбите;
- Управление на складовото стопанство;
- Управление на логистичните процеси;
- Системата да поддържа множество потребителски роли и множество потребители, като при въвеждането всички потребители трябва да са персонални.

Допълнителни хардуерни елементи, които могат да бъдат придобити по преценка на кандидата:

- Физически сървър, необходим за работата на системата (допустим в случай, че системата не се въвежда като SaaS (Software as a service)).

**Система за управление на взаимоотношенията с клиенти (CRM система)**

Минимален обхват/функционалности:

- Управление на информацията за клиенти, партньори и доставчици;
- Управление на каналите за взаимодействие с клиенти, партньори и доставчици;
- Управление на маркетинговите дейности на предприятието (сегментиране и генериране на нови потенциални потребители);
- Управление на следпродажбеното обслужване (гаранционно обслужване, набиране на препоръки от клиенти, управление на рекламациите);
- Аналитичен модул - анализ на поведението на потребителите и анализ на бизнес резултатите.
- Възможност за интеграция с други системи в предприятието (финансово-счетоводна система / ERP система / други налични системи, ако е приложимо).

Допълнителни хардуерни елементи, които могат да бъдат придобити по преценка на кандидата:

- Физически сървър, необходим за работата на системата (допустим в случай, че системата не се въвежда като SaaS (Software as a service)).

<b>Система/модул за управление на веригата за доставки</b>	<p>Минимален обхват/функционалности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Управление на доставките на суровини/материали/компоненти/продукти за производствения процес;</li> <li>• Управление на логистичните процеси;</li> <li>• Функционалност за генериране на справки и анализи за целите на планирането и управлението на веригата за доставки;</li> <li>• Възможност за интеграция с други системи в предприятието (финансово-счетоводна система / ERP система / други налични системи, ако е приложимо).</li> </ul> <p>Допълнителни хардуерни елементи, които могат да бъдат придобити по преценка на кандидата:</p> <p>- Физически сървър, необходим за работата на системата (допустим в случай, че системата не се въвежда като SaaS (Software as a service)).</p>
<b>Система/модул за управление на складовото стопанство (WMS система)</b>	<p>Минимален обхват/функционалности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Управление на складовите наличности (запаси от материални ресурси, незавършено производство и готова продукция);</li> <li>• Управление на процесите по приемане и изпращане на продукти, стоки, суровини, материали;</li> <li>• Управление на складовото пространство и логистичните зони;</li> <li>• Функционалност за генериране на справки и анализи за целите на планирането и управлението на складовата дейност;</li> <li>• Възможност за интеграция с други системи в предприятието (финансово-счетоводна система / ERP система / други налични системи, ако е приложимо).</li> </ul> <p>Допълнителни хардуерни елементи, които могат да бъдат придобити по преценка на кандидата:</p> <p>- Физически сървър, необходим за работата на системата (допустим в случай, че системата не се въвежда като SaaS (Software as a service)).</p>

<b>Система/модул за управление на производството (MOM/MES система)</b>	<p>Минимален обхват/функционалности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Управление на производствения процес;</li> <li>• Управление на жизнения цикъл на продуктите;</li> <li>• Функционалност за генериране на справки и анализи за производствената дейност;</li> <li>• Възможност за интеграция с други системи в предприятието (финансово-счетоводна система / ERP система / други налични системи, ако е приложимо).</li> </ul> <p>Допълнителни хардуерни елементи, които могат да бъдат придобити по преценка на кандидата:</p> <p>- Физически сървър, необходим за работата на системата (допустим в случай, че системата не се въвежда като SaaS (Software as a service)).</p>
<b>Система за бизнес анализи (Business Intelligence система)</b>	<p>Минимален обхват/функционалности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Функционалност за събиране/извличане и обработка на данни;</li> <li>• Анализ на продажбите;</li> <li>• Анализ на поведението на клиенти, доставчици и партньори;</li> <li>• Анализ на финансовите резултати;</li> <li>• Функционалност за извършване на сравнителни анализи на данни;</li> <li>• Възможност за интеграция с други системи в предприятието (финансово-счетоводна система / ERP система / други налични системи, ако е приложимо).</li> </ul> <p>Допълнителни хардуерни елементи, които могат да бъдат придобити по преценка на кандидата:</p> <p>- Физически сървър, необходим за работата на системата (допустим в случай, че системата не се въвежда като SaaS (Software as a service)).</p>

**ВАЖНО:**

1. В случай че проектното предложение включва въвеждане на цялостна Система за управление на ресурсите (ERP системата, посочена по-горе), то не е допустимо въвеждането на изброените по-горе отделни системи/модули, както следва: *Система/модул за управление на веригата за доставки* , *Система/модул за управление на складовото стопанство (WMS система)* и *Система/модул за управление на производството (MOM/MES система)* . Проектите могат да включват или въвеждане на цялостна ERP система или въвеждане на изброените отделни системи/модули.

2. Във връзка с изпълнението на Дейност 3, по процедурата не е допустимо придобиването на хардуерни елементи, различни от тези, изброени по-горе като допълнителни хардуерни елементи, които могат да бъдат придобити по преценка на кандидата във връзка с въвеждането на съответна ИКТ система/модул в рамките на Дейност 3.