



№	Дата на получаване	Въпрос	Разяснения от СНД
Дата на разясненията от СНД: 27.10.2022 г.			
1.	17.10.2022г.	<p>Здравейте,</p> <p>По процедурата имаме следния въпрос. Фирмата ни се занимава със счетоводно обслужване на юридически лица. За подобряване на дейността ни се нуждаем от нов софтуер за обработка на заплати и други дейности свързани с ТРЗ. Това е основен процес в нашата дейност. Може ли подобен софтуер да бъде причислен към т.10 от списъка с услуги и решения - Въвеждане на система за управление на производството.</p>	<p>Съгласно т. 13.1 „Допустими дейности” от Условието за кандидатстване, по настоящата процедура са допустими услуги и решения от следните 3 (три) групи съгласно „Списъка на допустимите услуги и решения в областта на ИКТ” (Приложение 12 към Условието за кандидатстване):</p> <ul style="list-style-type: none">- Група I. ИКТ услуги/решения за дигитален маркетинг, платформи, уебсайтове и мобилни приложения;- Група II. ИКТ услуги/решения за оптимизиране на управленските, производствените и логистичните процеси;- Група III. ИКТ услуги/решения за осигуряване на киберсигурност в предприятията. <p>В Приложение 12 към Условието за кандидатстване се съдържа изчерпателен списък на всички допустими по процедурата услуги и решения в областта на ИКТ от посочените три групи, включително техния минимален обхват/функционалности. Посоченият в запитването Ви „софтуер за обработка на заплати и други дейности, свързани с ТРЗ” не е сред изброените допустими ИКТ услуги/решения съгласно Списъка (Приложение 12). Услугата/решението по т. 10 от Списъка включва „Въвеждане на модул/система за управление на производството”, като видно от посочения в Приложение 12 минимален обхват, този модул/система не се отнася до „обработка на заплати и други дейности, свързани с ТРЗ”, а до управление на производствения процес, управление на жизнения цикъл на продуктите, генериране на справки и анализи за производствената дейност на предприятията.</p> <p>В допълнение, следва да имате предвид, че окончателното решение относно допустимостта на разходите за ИКТ услугите/решенията, включени в предложенията ще бъде взето от Оценителната комисия, която ще разполага с цялата специфична информация относно предложенията за изпълнение на инвестиции.</p>
2.	17.10.2022г.	<p>Здравейте,</p> <p>Въпросът ни е следният: Допустимо ли е кандидатстването за онлайн магазин, при създаден вече такъв, но не притежаващ част от минималните характеристики, посочени в Приложение 12. Същият ще бъде напълно обновен, тъй като на този етап е морално остарял и почти нефункциониращ заради това?</p>	<p>Съгласно т. 13.1 „Допустими дейности” от Условието за кандидатстване, по настоящата процедура са допустими услуги и решения от следните три групи съгласно „Списъка на допустимите услуги и решения в областта на ИКТ” (Приложение 12 към Условието за кандидатстване):</p> <ul style="list-style-type: none">- Група I. ИКТ услуги/решения за дигитален маркетинг, платформи, уебсайтове и мобилни приложения;



№	Дата на получаване	Въпрос	Разяснения от СНД
		Благодаря предварително!	<p>- Група II. ИКТ услуги/решения за оптимизиране на управленските, производствените и логистичните процеси;</p> <p>- Група III. ИКТ услуги/решения за осигуряване на киберсигурност в предприятията.</p> <p>Във връзка с информацията, изложена в запитването Ви следва да имате предвид, че съгласно „Списъка на допустимите услуги и решения в областта на ИКТ” (Приложение 12) по процедурата е допустима услуга/решение за „Създаване на онлайн магазин” (т. 1 от Група I от Списъка). Услуга/решение за обновяване и/или надграждане, и/или актуализация/подобряване, и/или добавяне на нови функционалности на съществуващ онлайн магазин не е посочена/о като допустима дейност в „Списъка на допустимите услуги и решения в областта на ИКТ” (Приложение 12). Съгласно т. 13.2 от Условието за кандидатстване по процедурата не са допустими дейности за услуги/решения, които не са включени в „Списъка на допустимите услуги и решения в областта на ИКТ” (Приложение 12).</p> <p>В допълнение, следва да имате предвид че по настоящата процедура не е налице ограничение за включване в предложенията за изпълнение на инвестиции на услуга/решение за „Създаване на онлайн магазин”, в случай че кандидатът вече има съществуващ онлайн магазин, чиято визия, дизайн, функционалности и пр. характеристики не удовлетворяват изискванията на предприятието за повишаване нивото на дигитализация на дейността му. Необходимостта от създаването на нов онлайн магазин при отчитане наличието на вече съществуващ такъв, следва да бъде надлежно обоснована от кандидатите в поле „Информация относно необходимостта от получаване на подкрепа за услугите/решенията в областта на ИКТ, включени в предложението за изпълнение на инвестиция” в раздел 7 „Допълнителна информация, необходима за оценка на проектното предложение“ от Формуляра за кандидатстване. Както е посочено в т. 13.1 „Допустими дейности” от Условието за кандидатстване при липса на съответната информация относно необходимостта от получаване на подкрепа за съответната услуга/решение, проектното предложение може да бъде отхвърлено.</p>
3.	17.10.2022г.	Г-н/г-жо, Във връзка с проведено обществено обсъждане по чл. 5, ал. 2 от ПОСТАНОВЛЕНИЕ № 114 от 8 юни 2022 година ЗА ОПРЕДЕЛЯНЕ НА ДЕТАЙЛНИ ПРАВИЛА ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА СРЕДСТВА НА КРАЙНИ ПОЛУЧАТЕЛИ ОТ МЕХАНИЗМА ЗА ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ И УСТОЙЧИВОСТ на настоящата процедура разяснете мястото, на което са публично достъпни тези резултатите,	Всички постъпили коментари и предложения в рамките на процедурата за обществено обсъждане на проектите на Условия за кандидатстване и Условия за изпълнение по процедура чрез подбор на предложения за изпълнение на инвестиции от крайни получатели BG-RRP-3.005 „Решения в областта на информационните и комуникационни технологии и киберсигурността в малките и средните предприятия” са разгледани и обсъдени от екипа на Министерство на иновациите и растежа (МИР) за целите на финализиране на документацията по процедурата. Обръщаме внимание, че въпреки липсата на нормативно установено изискване за публикуване на постъпилите



№	Дата на получаване	Въпрос	Разяснения от СНД
		<p>включително приемане/неприемане на направените предложения и мотивите за това. Посочете http/https/ftp връзка за тяхното сваляне.</p> <p>Основание за настоящо искане за разяснение е липсата на тези резултати в публикувания в ИСУН и на сайта на процедурата пакет с документи.</p>	<p>предложения и коментари от проведеното обществено обсъждане, с цел осигуряването на максимална публичност и прозрачност на процеса по разработване на документите по процедурата, на интернет страницата на МИР, в раздел „Национален план за възстановяване и устойчивост”, секция „ИКТ решения и киберсикурност в МСП” (https://mig.gov.bg), ще бъде публикувана информация за всички постъпили предложения, включително становището на МИР относно степента на отразяването им.</p>
4.	17.10.2022г.	<p>Здравейте, В приложение 12 Списък на допустимите услуги и решения в областта на информационните и комуникационни технологии по процедурата, в заглавието на Група I са включени ИКТ услуги/решения за дигитален маркетинг, платформи, уебсайтове и мобилни приложения. Дружеството желае мобилно приложение като ИКТ услуга, но в Приложение 13 „Заявени услуги и решения съгласно Списъка на допустимите услуги и решения в областта на ИКТ” липсва пределна (максимална) цена на мобилно приложение. Въпросът ми е в коя от услугите в списъка попада мобилното приложение?</p> <p>Благодаря предварително!</p>	<p>Съгласно т. 13.1 „Допустими дейности” от Условието за кандидатстване по процедурата, предложенията за изпълнение на инвестиции могат да включват една или повече от услугите/решенията съгласно „Списъка на допустимите услуги и решения в областта на ИКТ” (Приложение 12). Услугите от първата група са обединени в категория с общо наименование „Група I. ИКТ услуги/решения за дигитален маркетинг, платформи, уебсайтове и мобилни приложения” и включват услуги/решения за: „Създаване на онлайн магазин”, „Регистрация на търговска марка в България и/или в Европейския съюз за създадения онлайн магазин”, „Създаване на корпоративен уебсайт”, „Регистрация на търговска марка в България и/или в Европейския съюз за създадения корпоративен уебсайт” и „Маркетинг в социални медии (social media marketing), включително управление на PPC (pay-per-click) реклама”. Предвид минималния обхват на услугите/решенията за „Създаване на онлайн магазин” и „Създаване на корпоративен уебсайт” не е налице ограничение същите да бъдат разработени и като мобилно приложение. Други ИКТ услуги/решения за мобилни приложения не са включени в „Списъка на допустимите услуги и решения в областта на ИКТ” (Приложение 12) и респективно не са предвидени като допустими по настоящата процедура.</p>
5.	18.10.2022г.	<p>Здравейте, имаме следните въпроси във връзка с процедурата:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Предприятието има сключени граждански договори с няколко физически лица, но реално няма сключен трудов договор, управителят е самоосигуряващо се лице. С оглед на това може ли да потвърдите че това е недопустим кандидат единствено по отношение липсата на обстоятелство, че няма нито едно лице на трудов договор? 2. Предприятие, което е потенциален кандидат (отговаря на всички условия за допустимост) през финансовата 2019 г. 	<p>1. По настоящата процедура чрез подбор на предложения за изпълнение на инвестиции от крайни получатели са допустими само кандидати, които отговарят на всички критерии, изброени в т. 11.1 „Критерии за допустимост на кандидатите” от Условието за кандидатстване, включително на условието по т. 5), а именно: „Да имат средносписъчен брой на персонала за 2021 г., който е ≥ 1 заето лице”. Съгласно т. 11.1 от Условието за кандидатстване, съответствието с изискването по т. 5) се декларира от кандидатите в Декларацията при кандидатстване (Приложение 2), като преди сключване на договор за финансиране с одобрените кандидати, обстоятелството ще се удостоверява от Структурата за наблюдение и докладване чрез извършване на съответните служебни проверки. В случай че при проверките се установи, че кандидат не отговаря на изискването за допустимост по т. 5), ще бъде издавано Решение за отказ</p>



№	Дата на получаване	Въпрос	Разяснения от СНД
		<p>има единствено разходи във финансовия отчет (т.е. по Група I, код 10 000), а всички останали стойности на практика са 0, съобразно формулата описана в Приложение №4 за Претеглен коефициент на рентабилност на EBITDA, следва стойността за съответната година да е равен на 0 %. Вярно ли е това твърдение или не?</p> <p>3. Претегленият коефициент на рентабилност на EBITDA за трите финансови години се изчислява по следната формула: (Коеф. EBITDA19*50%)+(Коеф. EBITDA20*20%)+(Коеф. EBITDA21*30%). За улеснение при изчислението давам следните примерни стойности: Коеф. EBITDA19=1% / Коеф. EBITDA20=10% / Коеф. EBITDA21=5%. Моля да потвърдите дали формулата е правилна и при така зададените примерни стойности, реално претегления коефициент следва да е равен на 4 %. Правилни ли са посочените изчисления?</p> <p>4. Колко на брой оферти следва да се съберат от потенциални изпълнители за да бъде верифицирана процедурата по избор на изпълнител, респ. да бъде изплатена посочената сума? За други процедури, финансирани от европейски структурния фондове се изискват 2 (две) конкурентни оферти. Прилага ли се това правило по настоящата процедура или е допустимо избор на изпълнител при представяне на само една единствена ценова оферта?</p> <p>5. Какви документи следва да се представят за отчитане на разходите? За други процедури това обичайно са подписан договор, платежно нареждане, което служи за доказателство, както и приемо-предавателен протокол за извършените услуги. Необходими ли са други документи извън посочените?</p>	<p>за предоставяне на безвъзмездно финансиране на съответния кандидат.</p> <p>При определяне на съответствието с изискването по т. 5) ще се вземат предвид само данните за средносписъчен брой на персонала на предприятието – кандидат, без да се отчитат данните на свързани предприятия и/или предприятия – партньори (ако е приложимо), послужили за определяне на категорията на кандидата (микро, малко или средно предприятие) по смисъла на чл. 3 и чл. 4 от Закона за малките и средните предприятия. Източник на проверка за съответствие с разглеждания критерий е Отчета за заетите лица, средствата за работна заплата и други разходи за труд за 2021 г. на предприятието-кандидат – сборът от стойността по ред „Наети лица по трудово или служебно правоотношение без лицата в отпуск по майчинство“ (код 1001), стойността по ред „Наети лица по договори за управление и контрол (код 1400) и стойността по ред „Работещи собственици“ (код 1600). В случай на предприятия, несъставящи баланс (ЕТ), данните за редовете с посочените кодове ще се вземат от Справка 2 „Заети лица”, част от Отчета за приходите и разходите за 2021 г., съответно ред „Наети по трудов договор” (код 1001), ред „Наети лица по договори за управление и контрол” (код 1400) и ред „Работещи собственици” (код 1600). Следва да имате предвид, че при определяне на съответствието с посочения критерий няма да бъдат вземани предвид други източници и/или данни относно заетите лица в предприятието-кандидат.</p> <p>2. и 3. Съгласно „Критериите и методологията за оценка на предложения за изпълнение на инвестиции” (Приложение 4 към Условиата за кандидатстване), критерият за качество „Претеглен коефициент на рентабилност на EBITDA за 2019 г., 2020 г. и 2021 г.” се изчислява по следния начин: „Коефициент на рентабилност на EBITDA за съответната година = [Отчет за приходите и разходите (ОПР) за съответната година, ред „Общо за група I” (код 15000) минус ОПР за съответната година, ред „Общо за група I” (код 10000) плюс ОПР за съответната година, ред „Разходи за амортизация и обезценка на дълготрайни материални и нематериални активи” (код 10410)] делено на ОПР за съответната година, ред „Нетни приходи от продажби” (код 15100). Коефициентът се изчислява в проценти. Претегленият коефициент на рентабилност на EBITDA за трите финансови години (2019 г., 2020 г. и 2021 г.) се изчислява като претеглен сбор от коефициентите за всяка една от трите години поотделно, взети със следната относителна тежест по години: 2019 г. - 50%, 2020 г. – 20% и 2021 г. – 30%”.</p> <p>В хипотезата, описана по т. 2 от запитването Ви, редовете (кодовете) за съответните години, ще се включват в изчисленията с нулеви стойности. В случаите, когато при изчисляването на показателя, коефициентът за дадена година не може да бъде изчислен поради наличието на „0” (нула) в знаменателя, данните за тази година няма да се вземат</p>



Финансирано от
Европейския съюз
NextGenerationEU

ПОСТЪПИЛИ ВЪПРОСИ ОТ КАНДИДАТИ И РАЗЯСНЕНИЯ ПО ТЯХ ПО
ПРОЦЕДУРА BG-RRP-3.005 „РЕШЕНИЯ В ОБЛАСТТА НА ИНФОРМАЦИОННИТЕ
И КОМУНИКАЦИОННИ ТЕХНОЛОГИИ И КИБЕРСИГУРНОСТТА В МАЛКИТЕ И
СРЕДНИТЕ ПРЕДПРИЯТИЯ” НА НРВУ

№	Дата на получаване	Въпрос	Разяснения от СНД
			<p>предвид.</p> <p>Относно т. 3 от запитването Ви, следва да имате предвид, че същото не съдържа цялата необходима информация и данни за предоставянето на еднозначно и категорично становище.</p> <p>Разясненията в рамките на настоящата рубрика се дават по отношение на условията за кандидатстване и не могат да съдържат становище относно качеството на предложенията за изпълнение на инвестиции.</p> <p>4. Изискванията по отношение на избора на изпълнители на дейности по процедурата са описани в Условията за изпълнение, като съгласно т. 1.2 „Правила за възлагане на дейности по инвестиции от крайни получатели” от същите: „Когато съгласно одобрената инвестиция, предвидената стойност за определяне на изпълнител/и с предмет „доставки или услуги” в т.ч. съфинансирането от страна на крайния получател (ако е приложимо) е по-ниска от 30 000 лв. без ДДС (съгл. чл. 3, ал. 2 от ПМС № 80/2022 г.), крайните получатели следва да гарантират спазването на принципите за добро стопанско управление, определяне реалистичността на разходите и осигуряване на ефективност, ефикасност и икономичност при разходването на средствата, както и спазване на принципите за публичност и прозрачност, свободна и лоялна конкуренция, равнопоставеност и недопускане на дискриминация при разходването на средствата. За целта към първичните платежни документи следва да се приложат поне 2 (две) съпоставими оферти, каталози, разпечатки от официални интернет страници на производители/доставчици или комбинация от посочените, съдържащи цена, характеристика/функционалност/описание, които не противоречат на заложените в договора за финансиране и на отчетените във финалния отчет. Крайните получатели прилагат и обосновка в свободен текст за направения избор на база на събраните оферти, каталози, разпечатки от официални интернет страници на производители/доставчици. Структурата за наблюдение и докладване (СНД) ще извършва контрол за спазване на правилата за възлагане, като при констатирани съмнения относно добросъвестното им изпълнение, може да изиска допълнителна информация от крайните получатели”.</p> <p>В допълнение, следва да имате предвид също, че крайният получател се задължава да предприеме всички необходими мерки за избягване и предотвратяване на конфликт на интереси, както и да уведоми незабавно СНД относно обстоятелство, което предизвиква или може да предизвика подобен конфликт или свързаност. Във връзка с изпълнението на договора за финансиране, крайният получател няма право да предявява разходи по сключени договори с лица, с които е свързан по смисъла на § 1 от</p>



№	Дата на получаване	Въпрос	Разяснения от СНД
			<p>Допълнителните разпоредби на Търговския закон и/или са обект на конфликт на интереси.</p> <p>5. Крайният резултат от услугите/решенията, включени в предложенията за изпълнение на инвестиции по процедурата ще се удостоверява посредством протокол за въвеждане/доклад/лиценз/технически паспорт/друг документ, удостоверяващ право на собственост или право на ползване на съответното решение/услуга. Ако в срока на изпълнение на проекта не бъде получен приложимия документ и/или не бъде доказано изпълнението на предвидената инвестиция, отчетените дейности и извършените разходи за съответната услуга/решение няма да бъдат признати. Посоченото е описано в т. 13.1 „Допустими дейности” от Условието за кандидатстване, като допълнителни указания по отношение на техническото и финансовото изпълнение на проектите са описани подробно в Условието за изпълнение по процедурата.</p> <p>Съгласно т. 14.1 „Условия за допустимост на разходите” от Условието за кандидатстване, отчетените разходи по настоящата процедура, наред с всички останали условия за допустимост, трябва да отговарят на следните условия:</p> <ul style="list-style-type: none">- да бъдат подкрепени от оригинални разходооправдателни документи;- да са действително платени от страна на крайния получател (т.е. да е платена цялата стойност на представените фактури или други първични счетоводни документи, включително стойността на ДДС), по банков път или в брой;- да са отразени в счетоводната документация на крайния получател чрез отделни счетоводни аналитични сметки, съдържащи номера на договора за финансиране или в отделна счетоводна система с утвърдени сметки за отчитане на разходи по договора за финансиране. <p>Разходооправдателните и платежни документи следва да бъдат издадени в периода на допустимост на разходите по процедурата – след датата на подаване на предложението за изпълнение на инвестиция и до датата на представяне на финалния отчет.</p> <p>В случай че извършената услуга/решение представлява ДМА/ДНА за предприятието, е необходимо да се представи инвентарна книга/амортизационен план.</p>
6.	18.10.2022г.	Уважаеми дами и господа, Допустим разход ли е извършване на актуализации и подобрения на съществуващи корпоративни сайтове и как следва да бъдат остойностени предвид определените	<p>Съгласно т. 13.1 „Допустими дейности” от Условието за кандидатстване, по процедурата са допустими услуги и решения от следните три групи съгласно „Списъка на допустимите услуги и решения в областта на ИКТ” (Приложение 12 към Условието за кандидатстване):</p> <ul style="list-style-type: none">- Група I. ИКТ услуги/решения за дигитален маркетинг, платформи, уебсайтове и



Финансирано от
Европейския съюз
NextGenerationEU

ПОСТЪПИЛИ ВЪПРОСИ ОТ КАНДИДАТИ И РАЗЯСНЕНИЯ ПО ТЯХ ПО
ПРОЦЕДУРА BG-RRP-3.005 „РЕШЕНИЯ В ОБЛАСТТА НА ИНФОРМАЦИОННИТЕ
И КОМУНИКАЦИОННИ ТЕХНОЛОГИИ И КИБЕРСИГУРНОСТТА В МАЛКИТЕ И
СРЕДНИТЕ ПРЕДПРИЯТИЯ” НА НПВУ

№	Дата на получаване	Въпрос	Разяснения от Снд
		пределни цени по видове разходи?	<p>мобилни приложения;</p> <p>- Група II. ИКТ услуги/решения за оптимизиране на управленските, производствените и логистичните процеси;</p> <p>- Група III. ИКТ услуги/решения за осигуряване на киберсигурност в предприятията.</p> <p>Във връзка с информацията, изложена в запитването Ви следва да имате предвид, че съгласно „Списъка на допустимите услуги и решения в областта на ИКТ” (Приложение 12) по процедурата е допустима услуга/решение за „Създаване на корпоративен уебсайт” (т. 3 от Група I съгласно Списъка). Услуга/решение за обновяване и/или надграждане, и/или оптимизация, и/или актуализация/подобряване, и/или добавяне на нови функционалности на съществуващ корпоративен уебсайт не е посочена като допустима/о в „Списъка на допустимите услуги и решения в областта на ИКТ” (Приложение 12). Съгласно т. 13.2 от Условието за кандидатстване по процедурата не са допустими дейности за услуги/решения, които не са включени в „Списъка на допустимите услуги и решения в областта на ИКТ” (Приложение 12).</p> <p>В допълнение, следва да имате предвид че по настоящата процедура не е налице ограничение за включване в предложенията за изпълнение на инвестиции на услуга/решение за „Създаване на корпоративен уебсайт”, в случай че кандидатът вече има съществуващ уебсайт, чиято визия, дизайн, функционалности и пр. характеристики не удовлетворяват изискванията на предприятието за повишаване нивото на дигитализация на дейността му. Необходимостта от създаването на нов корпоративен уебсайт при отчитане наличието на вече съществуващ такъв, следва да бъде надлежно обоснована от кандидатите в поле „Информация относно необходимостта от получаване на подкрепа за услугите/решенията в областта на ИКТ, включени в предложението за изпълнение на инвестиция” в раздел 7 „Допълнителна информация, необходима за оценка на проектното предложение“ от Формуляра за кандидатстване. Както е посочено в т. 13.1 „Допустими дейности” от Условието за кандидатстване при липса на съответната информация относно необходимостта от получаване на подкрепа за съответната услуга/решение, проектното предложение може да бъде отхвърлено.</p>
7.	18.10.2022г.	Предприятие сме, което получи ваучер по процедура BG16RFOP002-2.083 „Ваучерна схема за предоставяне на услуги за информационни и комуникационни технологии“ по Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, но го върнахме без да е усвоен. Моля за еднозначен отговор допустим кандидат ли сме по настоящата процедура, при положение че отговаряме на	Съгласно т. 11.2 от Условието за кандидатстване, кандидатите не могат да участват в процедурата и да получат безвъзмездно финансиране, в случай че са предприятие, получило ваучер в рамките на процедура BG16RFOP002-2.083 „Ваучерна схема за предоставяне на услуги за информационни и комуникационни технологии” по Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност” 2014-2020. При подаване на предложенията за изпълнение на инвестиции на инвестиции, посоченото обстоятелство следва да се декларира от кандидатите в Декларацията при кандидатстване



Финансирано от
Европейския съюз
NextGenerationEU

ПОСТЪПИЛИ ВЪПРОСИ ОТ КАНДИДАТИ И РАЗЯСНЕНИЯ ПО ТЯХ ПО
ПРОЦЕДУРА BG-RRP-3.005 „РЕШЕНИЯ В ОБЛАСТТА НА ИНФОРМАЦИОННИТЕ
И КОМУНИКАЦИОННИ ТЕХНОЛОГИИ И КИБЕРСИГУРНОСТТА В МАЛКИТЕ И
СРЕДНИТЕ ПРЕДПРИЯТИЯ” НА НПВУ

№	Дата на получаване	Въпрос	Разяснения от Снд
		всички останали условия.	<p>(Приложение 2), а преди сключване на договор за финансиране с одобрените кандидати се удостоверява чрез извършване на съответните служебни проверки от Структурата за наблюдение и докладване. При несъответствие с изискването ще бъде издавано Решение за отказ за предоставяне на безвъзмездно финансиране на съответния кандидат.</p> <p>С оглед информацията, изложена в запитването Ви и в случай че предприятието-кандидат не е получило безвъзмездна финансова помощ по ваучер, предоставен по процедура BG16RFOP002-2.083 „Ваучерна схема за предоставяне на услуги за информационни и комуникационни технологии”, то няма да се счита за недопустим кандидат по настоящата процедура.</p>
8.	18.10.2022г.	<p>Здравейте,</p> <p>Имам няколко въпроса във връзка с обявената вчера процедура за ИКТ решения/услуги.</p> <p>1. В случай че кандидатът вече има домейни за онлайн магазин и корпоративен уебсайт, но последните са стари – нямат мобилна версия, бавни са, имат ненужни функционалности, като същевременно нямат такива, които са задължителни за развиване на онлайн дейност (напр. връзка към Instagram), допустимо ли е да се включат услуги за създаване на нови онлайн магазин и корпоративен уебсайт по проекта?</p> <p>Моля да имате предвид, че маркетинг проучванията в Европа и САЩ показват, че жизненият цикъл на дизайна на един сайт (респективно онлайн магазин) е между 3 и 5 години. Това е времето, в което визията на сайта се отпечатва достатъчно силно в съзнанието на потребителя и след това е желателно да се правят обновления, за да се държи интереса на клиента буден.</p> <p>Понякога обаче, редизайнът на един сайт/онлайн магазин може да изисква значително повече усилия от това да се изгради нов такъв. Това се случва, при по-стари уебсайтове, какъвто е нашият, където структурата им усложнява много</p>	<p>1. Моля, запознайте се с разясненията по Въпроси № 2 и № 6.</p> <p>2. По процедурата не е налице ограничение за включване в предложенията за изпълнение на инвестиции на услуги/решения за „Създаване на онлайн магазин” и/или за „Създаване на корпоративен уебсайт”, в случай че кандидатът има онлайн магазин и/или корпоративен уебсайт, домейните за които са спрени, както е посочено в запитването Ви. В допълнение, моля да се запознаете с разясненията по Въпроси № 2 и № 6.</p> <p>3. По настоящата процедура са допустими кандидати, които са търговци по смисъла на Търговския закон или Закона за кооперациите, или са действащи адвокатски дружества по смисъла на Закона за адвокатурата. В т. 11.1 „Критерии за допустимост на кандидатите” от Условията за кандидатстване е посочено, че: „Клонове на юридически лица, регистрирани в България не могат да участват в процедурата чрез подбор на предложения за изпълнение на инвестиции от крайни получатели поради липсата на самостоятелна правосубектност”. Ограничението е приложимо както за регистрирани в България клонове на местни, така и на чуждестранни юридически лица.</p> <p>4. Посоченото в запитването Ви е допустимо по отношение на услугите от Група III „ИКТ услуги/решения за осигуряване на киберсигурност в предприятията” съгласно „Списъка на допустимите услуги и решения в областта на ИКТ” - Приложение 12), с изключение на услугата за „Въвеждане и сертифициране на система за управление на сигурността на информацията съгласно изискванията на международния стандарт БДС ISO/IEC”, чиито минимален обхват (съгласно Приложение 12) не включва ползването на виртуален сървър. В допълнение, ползването на виртуален сървър трябва да е свързано с реализацията на съответната услуга/решение.</p>



№	Дата на получаване	Въпрос	Разяснения от СНД
		<p>това те да бъде преработени и направени така, че да обслужват новите цели на фирмата. В този случай е добре да се заложи на създаването на ново решение с нов дизайн, адаптирана тема или темплейт. Така ще спестим средства и накрая ще имаме нови онлайн магазин и корпоративен уебсайт с модерна визия, леки страници, оптимизирани и адаптирани за всички видове устройства.</p> <p>2. В случай че кандидатът вече има домейни за онлайн магазин и корпоративен уебсайт, но последните са спрени, не функционират, допустимо ли е да се включат услуги за създаване на нови онлайн магазин и корпоративен уебсайт по проекта?</p> <p>3. Допустимо ли е клон на чуждестранно юридическо лице (фирма) да участва по процедурата, при спазване на останалите изисквания и критерии по процедурата? Видяхме ограничението за клонове на български юридически лица, но моля да отговорите и за този случай.</p> <p>4. Предоставянето за ползване на виртуален сървър, разположен в дейта център на доставчика, от който работи конкретна софтуерно базирана услуга за киберсигурност, счита ли се за допустимо?</p> <p>5. Задължително ли е предоставянето на мрежови комутатор, мрежови маршрутизатор и точки за WiFi достъп или е алтернатива на предоставянето за ползване на виртуален сървър?</p> <p>6. Предоставянето на услуги за сигурност в локалната мрежа, както и за архивиране на информацията, базирани на модела „софтуер като услуга“ допустимо ли е?</p> <p>Поздрави.</p>	<p>5. В случай че запитването Ви се отнася до минималния обхват на услугата/решението за „Изграждане на система за защита на информацията в локална мрежа” (т. 15 от Група III съгласно „Списъка на допустимите услуги и решения в областта на ИКТ” - Приложение 12), то в Приложение 12 изрично е посочено следното: „• Хардуерни елементи, включени в минималния обхват:</p> <ul style="list-style-type: none">- Виртуален сървър, <i>или</i>- Физически сървър; точки за безжичен достъп; мрежови комутатор; мрежови маршрутизатор”, т.е. посочените две решения са алтернативни, по преценка на кандидата. <p>6. Посоченото в запитването Ви е допустимо. В т. 13.1 „Допустими дейности” от Условието за кандидатстване е указано, че: „Услугите и решенията съгласно „Списъка на допустимите услуги и решения в областта на ИКТ”, включени в предложенията, могат да бъдат въведени/ползвани като:</p> <ul style="list-style-type: none">- готови решения, съответстващи на нуждите на предприятието;- персонализирани услуги/решения, разработени в съответствие с нуждите на предприятието;- SaaS (Software as a service), когато е приложимо”.



№	Дата на получаване	Въпрос	Разяснения от Снд
9.	18.10.2022г.	<p>Здравейте, може ли да разясните следните въпроси, касаещи програмата: Решения в областта на информационните комуникационни технологии и киберсигурността в малките и средни предприятия.</p> <p>-Създаването на корпоративен уебсайт включва ли оптимизация на съществуващ такъв? /Приложение 13/ -Какво включва създаването на текстово съдържание? /Приложение 13/ -Какво представлява анализ и оптимизиране на рекламни кампании?/Приложение 13/ - Кой разходи са недопустими, съгласно Приложение 13?</p>	<p>1. Моля, запознайте се с разясненията по Въпрос № 6.</p> <p>2. Създаването на текстово съдържание е част от минималния обхват на услугата/решението за „Маркетинг в социални медии (social media marketing), включително управление на PPC (pay-per-click) реклама” (т. 5 от Група I от „Списъка на допустимите услуги и решения в областта на ИКТ” - Приложение 12) и се отнася до създаването на текстово съдържание (content) за реклама и за публикуване в профилите на кандидата - рекламни послания, постове за социални мрежи, блог постове и др.</p> <p>3. Анализът и оптимизирането на рекламни кампании е част от минималния обхват на услугата/решението за „Маркетинг в социални медии (social media marketing), включително управление на PPC (pay-per-click) реклама” (т. 5 от Група I от „Списъка на допустимите услуги и решения в областта на ИКТ” - Приложение 12) и включва извършването на анализ на ефективността на рекламните кампании в социалните медии и/или търсачките и тяхното оптимизиране въз основа на резултатите, изведени от посочения анализ с оглед постигане на предварително определените маркетингови цели на предприятието.</p> <p>4. Разходите за заявените услуги/решения се залагат/посочват от кандидатите в Приложение 13 „Заявени услуги и решения съгласно Списъка на допустимите ИКТ услуги и решения”, което задължително се представя на етап кандидатстване съгласно образеца, публикуван като част от документите за попълване по процедурата. В образеца на Приложение 13 не се съдържат недопустими разходи. Недопустимите разходи по процедурата са посочени в т. 14.3 „Недопустими разходи” от Условието за кандидатстване.</p>
10.	18.10.2022г.	<p>Здравейте, Имаме следните въпроси:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Фирма регистрирана преди 2019 година, но която е започнала дейност през 2020 година може ли да кандидатства?2. Фирма, която има стар интернет сайт, може ли да кандидатства за нов? Ако да под същия домейн или може да се направи нов домейн и нов сайт?3. Може ли да се кандидатства за софтуер - офис пакет и windows, ако са част от сървърната система?4. Може ли след подаване на проекта, да започнем	<p>1. По процедурата са допустими кандидати, които отговарят на всички критерии, изброени в т. 11.1 „Критерии за допустимост на кандидатите” от Условието за кандидатстване, включително на условието по т. 2), а именно: „Да са регистрирани не по-късно от 31.12.2019 г.”. Изискването се отнася до регистрацията на предприятието-кандидат, а не до фактическото стартиране на стопанската му дейност. Във връзка с информацията, изложена в запитването Ви, следва да имате предвид че при оценката по критериите за качество съгласно „Критериите и методологията за оценка на предложенията за изпълнение на инвестиции” (Приложение 4 към Условието за кандидатстване), редовете (кодовете) за съответната година, които са с нулеви стойности, ще се включват в изчисленията със същите (нулеви) стойности. В случаите, когато при изчисляването на показателите, коефициентът за дадена година не може да</p>



№	Дата на получаване	Въпрос	Разяснения от СНД
		<p>изпълнение? Ако да как?</p> <p>5. Ако фирмата има създаден уебсайт и онлайн магазин иска да кандидатства само за Маркетинг в социални медии. Ако до момента сме извършвали някаква реклама - публикации в социални мрежи, можем ли да кандидатстваме?</p> <p>6. Необходимо ли е на етап кандидатстване представяне на офери? Ако не, кога събираме офертите и по две офери за всяка позиция ли ни трябва, за която искаме да кандидатстваме?</p> <p>7. Има ли минимални изисквания към изпълнителя на различните дейности?</p>	<p>бъде изчислен поради наличието на „0” (нула) в знаменателя, данните за тази година няма да се вземат предвид.</p> <p>2. Моля, запознайте се с разясненията по Въпрос № 6. В допълнение, следва да имате предвид, че съгласно „Списъка на допустимите услуги и решения в областта на ИКТ” – (Приложение 12) в минималния обхват на услугата/решението за „Създаване на корпоративен уебсайт” е посочено, че за създадения в рамките на инвестицията корпоративен уебсайт следва да е налице „регистриран собствен домейн“. В тази връзка, домейнът за създавания в изпълнение на инвестицията корпоративен уебсайт следва да е регистриран в рамките на периода на изпълнение на инвестицията. Посоченото се отнася и за „регистрирания собствен домейн” на онлайн магазин, създаван в рамките на инвестицията.</p> <p>3. Посоченото в запитването Ви е допустимо само в случай че посоченият офис пакет и операционна система са част от сървърна система, включена в минималния обхват или посочена като допълнителен хардуерен елемент, необходим за въвеждането на съответната услуга/решение съгласно „Списъка на допустимите услуги и решения в областта на ИКТ” (Приложение 12 към Условието за кандидатстване). Разходите за посочения офис пакет и операционна система са недопустими в случай, че същите не са част от сървърна система и разходите за тях не са включени в общата стойност на сървърната система.</p> <p>4. При решение за изпълнение на инвестицията преди сключване на договор за финансиране, е от изключителна важност това да се инициира след момента на подаване на предложението за изпълнение на инвестиция чрез ИСМ-ИСУН 2020, раздел НПВУ. В тази връзка трябва да бъде съобразено и изискването, посочено в т. 13.2 от Условието за кандидатстване, съгласно което по процедурата не са допустими дейности, започнати преди подаването на Формуляра за кандидатстване от кандидата, независимо дали всички свързани плащания са извършени. Съгласно дефиницията, представена в Приложение 10 към Условието за кандидатстване „дата на започване на работата по предложението за изпълнение на инвестиция” означава първото от следните събития: започване на работите, свързани с инвестицията или поемане на първия правнообвързващ ангажимент за поръчка на оборудване, предоставяне на услуга или всеки друг ангажимент, който прави инвестицията необратима. Всички изисквания по отношение на дейностите и разходите съгласно Условието за кандидатстване и Условието за изпълнение са приложими и спрямо дейностите и разходите, започнати и извършени преди сключването на договор за финансиране.</p>



№	Дата на получаване	Въпрос	Разяснения от СНД
			<p>Приложими са и всички изисквания по отношение на избора на изпълнители на дейности по процедурата, описани в Условието за изпълнение, като съгласно т. 1.2 от същите: „Когато съгласно одобрената инвестиция, предвидената стойност за определяне на изпълнител/и с предмет „доставки или услуги“, в т.ч. съфинансирането от страна на крайния получател (ако е приложимо) е по-ниска от 30 000 лв. без ДДС (съгл. чл. 3, ал. 2 от ПМС № 80/2022 г.), крайните получатели следва да гарантират спазването на принципите за добро стопанско управление, определяне реалистичността на разходите и осигуряване на ефективност, ефикасност и икономичност при разходването на средствата, както и спазване на принципите за публичност и прозрачност, свободна и лоялна конкуренция, равнопоставеност и недопускане на дискриминация при разходването на средствата. За целта към първичните платежни документи следва да се приложат поне 2 (две) съпоставими оферти, каталози, разпечатки от официални интернет страници на производители/доставчици или комбинация от посочените, съдържащи цена, характеристика/функционалност/описание, които не противоречат на заложените в договора за финансиране и на отчетените във финалния отчет. Крайните получатели прилагат и обосновка в свободен текст за направения избор на база на събраните оферти, каталози, разпечатки от официални интернет страници на производители/доставчици. Структурата за наблюдение и докладване (СНД) ще извършва контрол за спазване на правилата за възлагане, като при констатирани съмнения относно добросъвестното им изпълнение, може да изиска допълнителна информация от крайните получатели”. В допълнение, следва да имате предвид също, че крайният получател се задължава да предприеме всички необходими мерки за избягване и предотвратяване на конфликт на интереси, както и да уведоми незабавно СНД относно обстоятелство, което предизвиква или може да предизвика подобен конфликт или свързаност. Във връзка с изпълнението на договора за финансиране, крайният получател няма право да предявява разходи по сключени договори с лица, с които е свързан по смисъла на § 1. от Допълнителните разпоредби на Търговския закон и/или са обект на конфликт на интереси.</p> <p>5. По процедурата не е налице ограничение за включване на услуга/решение за „Маркетинг в социални медии (social media marketing), включително управление на PPC (pay-per-click) реклама” в случай, че предприятието-кандидат е извършвало „публикации в социални мрежи”, както е посочено в запитването Ви.</p> <p>6. и 7. Моля, запознайте се с разясненията, представено по т. 4, по-горе относно изискванията за избор на изпълнители на дейности по процедурата. В допълнение, по</p>



№	Дата на получаване	Въпрос	Разяснения от СНД
			процедурата не са налице минимални и/или други допълнителни изисквания към изпълнителите на дейности по инвестициите, като техният избор е отговорност на крайния получател при спазване на всички изисквания, посочени в Условието за кандидатстване и Условието за изпълнение, включително принципите за добро стопанско управление, ефективност, ефикасност и икономичност при разходването на средствата, публичност и прозрачност, свободна и лоялна конкуренция, равнопоставеност и недопускане на дискриминация.
11.	18.10.2022г.	<p>Здравейте отново,</p> <p>Имам още един въпрос по процедурата.</p> <p>Как ще се извършва оценката на качеството по отношение на предприятия с код на основна икономическа дейност 6430 "Фондове за инвестиране и подобни финансови субекти"? От къде се взимат данни за оценката по двата финансови показатели? Какъв е източникът за проверка за двата коефициента?</p> <p>Поздрави,</p> <p>К. Статев</p>	<p>В случай че предприятието-кандидат подава към Националния статистически институт „Годишен отчет за дейността на специализираните инвестиционни предприятия” за 2019 г., 2020 г. и 2021 г., изчисленията по критериите за оценка на качеството съгласно „Критериите и методологията за оценка на предложения за изпълнение на инвестиции” (Приложение 4 към Условието за кандидатстване) ще се извършват на база съответстващите данни (кодове) от „Отчета за доходите” на посочените предприятия за съответната година, както следва:</p> <p>1) Критерий „Претеглен коефициент на рентабилност на EBITDA за 2019 г., 2020 г. и 2021 г.”:</p> <p>Коефициент на рентабилност на EBITDA за съответната година = [Отчет за доходите за съответната година, ред „Общо за раздел А (I+II)” (код 69500) минус Отчет за доходите за съответната година, ред „Общо за раздел А (I+II)” (код 69100) плюс Отчет за доходите за съответната година, ред „Разходи за лихви” (код 69113) плюс Отчет за доходите за съответната година, ред „Разходи за амортизации” (код 69123)] делено на Отчет за доходите за съответната година, ред „Общо за раздел А (I+II)” (код 69500).</p> <p>Коефициентът се изчислява в проценти.</p> <p>Претегленият коефициент на рентабилност на EBITDA за трите финансови години (2019 г., 2020 г. и 2021 г.) се изчислява като претеглен сбор от коефициентите за всяка една от трите години поотделно, взети със следната относителна тежест по години: 2019 г. - 50%, 2020 г. – 20% и 2021 г. – 30%.</p> <p>2) Критерий „Претеглен коефициент на разходите за данъци спрямо реализираните приходи за 2019 г., 2020 г. и 2021 г.”:</p> <p>Коефициент на разходите за данъци спрямо реализираните приходи за съответната година = [Отчет за доходите за съответната година, ред „Корпоративни данъци” (код 69411) плюс Отчет за доходите за съответната година, ред „Други” (код 69412)] делено на Отчет за доходите за съответната година, ред „Общо за раздел А (I+II)” (код 69500).</p> <p>Коефициентът се изчислява в проценти.</p>



Финансирано от
Европейския съюз
NextGenerationEU

ПОСТЪПИЛИ ВЪПРОСИ ОТ КАНДИДАТИ И РАЗЯСНЕНИЯ ПО ТЯХ ПО
ПРОЦЕДУРА BG-RRP-3.005 „РЕШЕНИЯ В ОБЛАСТТА НА ИНФОРМАЦИОННИТЕ
И КОМУНИКАЦИОННИ ТЕХНОЛОГИИ И КИБЕРСИГУРНОСТТА В МАЛКИТЕ И
СРЕДНИТЕ ПРЕДПРИЯТИЯ” НА НРВУ

№	Дата на получаване	Въпрос	Разяснения от Снд
			<p>Претегленият коефициент на разходите за данъци спрямо реализираните приходи за трите финансови години (2019 г., 2020 г. и 2021 г.) се изчислява като претеглен сбор от коефициентите за всяка една от трите години поотделно, взети със следната относителна тежест по години: 2019 г. - 50%, 2020 г. – 20% и 2021 г. – 30%.</p> <p>Моля, имайте предвид че посоченият по-горе начин на изчисление на критерий „Претеглен коефициент на рентабилност на ЕBITDA за 2019 г., 2020 г. и 2021 г.” се отнася само за конкретния случай, а именно само за дружествата, подаващи към Националния статистически институт „Отчет за доходите”.</p>
12.	18.10.2022г.	<p>Здравейте! Имаме следния въпрос:</p> <p>По процедурата допустимо ли е в Приложение 13 (заявени услуги и решения) да се кандидатства едновременно за финансиране на т.3 Създаване на корпоративен уебсайт от Група I. ИКТ услуги/решения за дигитален маркетинг, платформи, уебсайтове и мобилни приложения:</p> <p>и т.16. Изграждане на система за архивиране на информация от Група III. ИКТ услуги/решения за осигуряване на киберсигурност в предприятията</p> <p>Благодаря!</p>	<p>В т. 13.1 „Допустими дейности” от Условието за кандидатстване е посочено, че предложенията за изпълнение на инвестиции могат да включват една или повече от услугите/решенията съгласно „Списъка на допустимите услуги и решения в областта на ИКТ” (Приложение 12), както и че предложенията могат да включват услуги/решения и от трите групи съгласно Списъка. В тази връзка, посоченото в запитването Ви е допустимо при съобразяване с пределната (максимална) стойност на разходите за отделните услуги/решения (съгласно Приложение 13 „Заявени услуги и решения съгласно Списъка на допустимите услуги и решения в областта на ИКТ”), както и с максимално допустимия размер на безвъзмездното финансиране по процедурата (20 000 лв.).</p>
13.	18.10.2022г.	<p>Възможно ли е да се кандидатства за финансиране за създаване на нов корпоративен уебсайт, при положение, че кандидатът вече има съществуващ сайт, който обаче по една или друга причина не удовлетворява нуждите на бизнеса му?</p> <p>Ако е възможно - трябва ли да са спазени определени изисквания и какви?</p> <p>Необходимо ли е например старият сайт да не разполага с някоя/някои от функционалностите, посочени в Приложение 12 („Списък на допустимите услуги и решения”) като минимални изисквания към новия сайт?</p> <p>Ако отговорите на тези въпроси са положителни, моля да поясните какви документи ще се изискват за доказване на разликата между стария и новия сайт.</p>	<p>Моля, запознайте се с разясненията по Въпрос № 6.</p>
14.	18.10.2022г.	<p>Здравейте!</p>	<p>1. Съгласно т. 13.1 „Допустими дейности” от Условието за кандидатстване по настоящата процедура са допустими услуги и решения от следните 3 (три) групи</p>



№	Дата на получаване	Въпрос	Разяснения от СНД
		<p>Във връзка с процедурата имаме следните въпроси:</p> <p>1. Рекламна агенция в предпечатната подготовка ползва за обработка на снимки и графични изображения софтуер като Adobe Photoshop, CorelDRAW, Adobe Indsign, Adobe Acrobat PRO и други. Ще може ли да бъдат закупени цитираните приложения чрез финансиране по проекта?</p> <p>2. Дружество в момента има корпоративен сайт. Би ли могло да кандидатства по процедурата за изработка на нов такъв, който да замести наличния?</p> <p>С уважение, Юлия Михайлова</p>	<p>съгласно „Списъка на допустимите услуги и решения в областта на ИКТ” (Приложение 12 към Условието за кандидатстване):</p> <ul style="list-style-type: none">- Група I. ИКТ услуги/решения за дигитален маркетинг, платформи, уебсайтове и мобилни приложения;- Група II. ИКТ услуги/решения за оптимизиране на управленските, производствените и логистичните процеси;- Група III. ИКТ услуги/решения за осигуряване на киберсигурност в предприятията. <p>В Приложение 12 към Условието за кандидатстване се съдържа изчерпателен списък на всички допустими по процедурата услуги и решения в областта на ИКТ от посочените три групи, включително техния минимален обхват/функционалности. Посочените в запитването Ви приложения, а именно „Adobe Photoshop, CorelDRAW, Adobe Indsign, Adobe Acrobat PRO и други” не са сред изброените допустими ИКТ услуги/решения съгласно Списъка (Приложение 12).</p> <p>Съгласно т. 13.2 от Условието за кандидатстване по процедурата не са допустими дейности за услуги/решения, които не са включени в „Списъка на допустимите услуги и решения в областта на ИКТ” (Приложение 12).</p> <p>2. Моля, запознайте се с разясненията по Въпрос № 6.</p>
15.	18.10.2022г.	<p>Здравейте, по тази процедура ние ли трябва да си изготвим оценките по EBIDTA и др. или вие ще си вземете данните? От нас се изисква само подаване на декларациите и таблицата подписани електронно ли?</p>	<p>Документите, които следва да бъдат представени от кандидатите при подаване на предложенията за изпълнение на инвестиции са изчерпателно изброени в т. 21 „Списък на документите, които се подават на етап кандидатстване” от Условието за кандидатстване. Те включват:</p> <p>а/ Изрично пълномощно за подаване на предложението за изпълнение на инвестиция - попълнено по образец (Приложение 1), с което се упълномощава титуляра на валиден КЕП, с който ще се подаде предложението. Документът не е задължителен, а се изисква само в случай, че кандидатите желаят да упълномощат лице, което не е официален представител на предприятието - кандидат, да подаде предложението за изпълнение на инвестиция с валиден КЕП.</p> <p>б/ Декларация при кандидатстване – попълнена по образец (Приложение 2).</p> <p>в/ Приложение „Заявени услуги и решения съгласно Списъка на допустимите услуги и решения в областта на ИКТ” – попълнено по образец ВЪВ ФОРМАТ EXCEL (Приложение 13).</p> <p>Подробни указания за попълването и начина на представяне на посочените документи</p>



№	Дата на получаване	Въпрос	Разяснения от СНД
			са представени в т. 21 от Условията за кандидатстване, както и в Приложение 6 „Указания за подписване на Формуляра за кандидатстване и приложимите документи”. Документите, които са източник на проверка по критериите за оценка на качеството съгласно „Критериите и методологията за оценка на предложения за изпълнение на инвестиции” (Приложение 4 към Условията за кандидатстване) ще бъдат достъпвани от Оценителната комисия по служебен път чрез Информационната система „Мониторстат”, поддържана от Националния статистически институт, поради което не е налице изискване за представянето им от страна на кандидатите при подаване на Формуляра за кандидатстване чрез ИСМ-ИСУН 2020, раздел НРВУ.
16.	18.10.2022г.	Здравейте, Към ЕРП системата в Приложение 12 има изброени функционалности (минимален обхват). Ако компания, занимаваща се с предоставяне на услуги, иска да въведе ЕРП система, то модули и функционалности като управление на складово стопанство и верига за доставки, не биха били приложими. В този случай допустимо ли е да се кандидатства за ЕРП система, която не притежава тези функционалности? Предварително благодаря!	Посоченият минимален обхват/функционалности на всички услуги/решения в областта на ИКТ съгласно „Списъка на допустимите услуги и решения в областта на ИКТ” (Приложение 12 към Условията за кандидатстване) е задължителен. Посоченото следва да бъде съобразено от страна на кандидатите при избора на услуги/решения, които да бъдат включени в предложенията за изпълнение на инвестиции по процедурата.
17.	18.10.2022г.	1. Когато са заявени услуга/решение за „Маркетинг в социални медии (social media marketing), включително управление на PPC (pay-per-click) реклама” (т. 5 от Списъка) от Прил. 13, по какъв начин кандидатите трябва да изпълнят условието - Услугите/решенията в областта на ИКТ, включени в предложенията за изпълнение на инвестиции следва да се ползват/поддържат от предприятието - краен получател най-малко 1 (една) година от окончателното плащане? Тъй като това не е софтуер, който се закупува еднократно и се ползва години, а услуга която се финансира само за срока на изпълнение на договора, моля да дадете допълнително указание. Нереалистично е да се изисква например договор за същите услуги за период след изтичане на ДБФП, понеже той трябва да се финансира от кандидата, което означава, че финансирането не е 100 %, ако се вменяват такива задължения към кандидата. 2. Допустимо ли е изграждането на сайт и/или ел. магазин	1. Съгласно т. 13.1 „Допустими дейности” от Условията за кандидатстване: „Услугите/решенията в областта на ИКТ, включени в предложенията за изпълнение на инвестиции следва да се ползват/поддържат от предприятието - краен получател най-малко 1 (една) година от окончателното плащане. Посоченото изискване ще бъде проверявано чрез извършване на проверки на място и/или изискване на документи за установяване на обстоятелството дали съответната услуга/решение се ползва/се поддържа от предприятието - краен получател за целите на предложението за изпълнение на инвестиция и съгласно договора за финансиране”. Посоченото изискване се отнася до всички услуги/решения, включени в предложенията за изпълнение на инвестиции, включително за услугата/решението за „Маркетинг в социални медии (social media marketing), включително управление на PPC (pay-per-click) реклама”. В случай че посочената услуга/решение е включена в предложението за изпълнение на инвестиция по настоящата процедура, то крайният получател следва да осигури поддържането и управлението на профилите и рекламните кампании съгласно минималния обхват на услугата/решението, посочен в „Списъка на допустимите услуги и решения в областта на ИКТ” (Приложение 12) най-малко 1 (една) година от окончателното плащане.



№	Дата на получаване	Въпрос	Разяснения от Снд
		<p>и/или Маркетинг в социални медии (social media marketing), включително управление на PPC (pay-per-click) реклама”, които са предназначени за продажби извън България?</p> <p>3. Допустимо ли е кандидатът да заплати на изпълнителя по - висока сума за заявените услуги и заявената сума в бюджета? Например е заявена помощ от 5000 лв., но в последствие става ясно, че не са достатъчно и кандидатът трябва да заплати 6000 лв. на изпълнителя, като 1000 лв. от тях за сметка на кандидатът. Фактурата, която се представи в искането за плащане е на стойност 6000 лв., ще бъде призната помощта от 5000 лв. или не?</p> <p>4. Освен плакат и съобщение в сайта на кандидата трябва ли да се изпълнят други условия за информация и визуализация? Ако се изпълняват услуги за „Маркетинг в социални медии (social media marketing), включително управление на PPC (pay-per-click) реклама” трябва ли в самите реклами и постове да се упоменава това финансиране? Когато се изработват сайт и ел. магазин - трябва ли да се отбележи на началната страница, че те са финансирани по тази процедура? Аналогично при внедряване на ERP и модули, има ли изискване вътре в софтуера да бъде упоменато финансирането по настоящата процедура?</p> <p>5. Когато са заявени услуга/решение за „Маркетинг в социални медии (social media marketing), включително управление на PPC (pay-per-click) реклама” (т. 5 от Списъка) от прил. 13, по какъв начин кандидатите трябва да изпълнят условието - Задължителен елемент на всички ИКТ услуги и решения е предоставянето на обучение за служителите на предприятието-кандидат за работа с внедрените ИКТ решения? Трябва ли да има обучение в този случай ? На какво точно трябва да бъдат обучени служителите след като тази услуга е специфична и се извършва от външен изпълнител?</p>	<p>2. По процедурата не са налице ограничения по отношение на целевите пазари и/или потребители, които се таргетират посредством услугите/решенията за „Създаване на онлайн магазин”, „Създаване на корпоративен уебсайт” и „Маркетинг в социални медии (social media marketing), включително управление на PPC (pay-per-click) реклама”.</p> <p>3. Към финалния отчет е допустимо да се приложат разходооправдателни документи на стойност по-висока от заявената в Приложение 13 „Заявени услуги и решения съгласно Списъка на допустимите ИКТ услуги и решения“ и бюджета на проекта. Средствата, надвишаващи заложените в Приложение 13 и бюджета, няма да бъдат приети за допустими за финансиране и не следва да се отчитат във финалния финансово - технически отчет (ФТО) в ИСУН и исканата сума за окончателно плащане.</p> <p>4. По настоящата процедура не са налице допълнителни и/или специфични изисквания по отношение на мерките за осигуряване на информация, комуникация и публичност, различни от тези, посочени в т. 1 „Техническо изпълнение на проектите”, подт. 1.3 от Условието за изпълнение по процедурата. Всички крайни получатели трябва да прилагат подходящи мерки за информация, комуникация и публичност съгласно разпоредбите на чл. 34 на Регламент (ЕС) 2021/241 на Европейския парламент и на Съвета от 12 февруари 2021 г. за създаване на Механизъм за възстановяване и устойчивост.</p> <p>Предвид това, крайните получатели са длъжни да посочват произхода и да осигуряват видимост на финансирането от Съюза, включително чрез поставяне на емблемата на Съюза и на подходящо указание за финансирането, например „финансирано от Европейския съюз – NextGenerationEU”, по-специално когато популяризират действията и резултатите от тях, като предоставят последователна, ефективна и пропорционална целева информация на различни видове публика, включително медиите и обществеността. Приложимите мерки в тази връзка са изчерпателно посочени в т. 1.3 „Изисквания за информация, комуникация и публичност” от Условието за изпълнение.</p> <p>5. Съгласно т. 13.1 „Допустими дейности” от Условието за кандидатстване, задължителен елемент на всички ИКТ услуги и решения е предоставянето на обучение</p>



№	Дата на получаване	Въпрос	Разяснения от СНД
			за служителите на предприятието-кандидат за работа с внедрените ИКТ решения от страна на избрания изпълнител на съответната услуга/решение, с изключение на услугите за „Регистрация на търговска марка в България и/или в Европейския съюз за създадения онлайн магазин” (т. 2 от Приложение 12) и за „Регистрация на търговска марка в България и/или в Европейския съюз за създадения корпоративен уебсайт” (т. 4 от Приложение 12). В Условието за кандидатстване не се съдържат ограничения за обхвата/темите на обученията, като същите следва да са в съответствие със спецификата на съответната услуга/решение и съобразно нуждите на предприятието-кандидат за осигуряване на необходимата експертиза на служителите за работа с внедрените услуги/решения. При ползване на услуга/решение за „Маркетинг в социални медии (social media marketing), включително управление на PPC (pay-per-click) реклама” обучението може например да е насочено към формирането или подобряването на уменията на служителите за анализ на целите и показателите, управление и поддържане на профилите и др. по преценка на кандидата и в съответствие с целите на предприятието за последващо поддържане и ползване на услугата/решението за дигитален маркетинг.
18.	18.10.2022г.	Здравейте, планирам да кандидатствам по тази програма за "Изграждане на система за защита на информацията в локална мрежа" - ще купя необходимите ми софтуер и хардуер с фактура на името на моята фирма и ще платя на физическо лице по граждански договор за изграждането на системата - имам ли право да кандидатствам за безвъзмездна помощ по този начин? Благодаря предварително за отговора!	Съгласно т. 14.2 „Допустими разходи” от Условието за кандидатстване, по настоящата процедура са допустими само разходи за услуги и решения съгласно „Списъка на допустимите услуги и решения в областта на ИКТ” (Приложение 12), които не трябва да надвишават пределните (максимални) стойности за всяка отделна услуга/решение, определени от Структурата за наблюдение и докладване на база предварително извършено проучване. Допустими изпълнители на дейности по процедурата са както юридически, така и физически лица.
19.	18.10.2022г.	Уважаеми експерти, Бихме искали да получим разяснения по следните въпроси: 1. В условията за кандидатстване е посочено, че не е допустимо съфинансиране по проекта от страна на крайния получател. Безвъзмездната помощ е фиксирана – 100%. Съгласно Условието за изпълнение, изборът на изпълнител става например чрез сравнение на поне две съпоставими оферти и обосновка за направения избор. Съответно до одобрението на проекта, е възможно сумите, за които се е кандидатствало, да не са актуални. Допустимо ли е на етап изпълнение на проекта, изпълнението да бъде възложено на оферент, който предлага по-висока от	1. Моля, запознайте се с разясненията по Въпрос № 17, т. 3. 2. и 2.1. Посоченият минимален обхват/функционалности на всички услуги/решения в областта на ИКТ съгласно „Списъка на допустимите услуги и решения в областта на ИКТ” (Приложение 12 към Условието за кандидатстване) е задължителен. Посоченото следва да бъде съобразено от страна на кандидатите при избора на услуги/решения, които да бъдат включени в предложенията за изпълнение на инвестиции по процедурата. 3. и 4. Моля, запознайте се с разясненията по Въпрос № 6.



№	Дата на получаване	Въпрос	Разяснения от СНД
		<p>одобрената сума? Ще бъде ли одобрен и верифициран такъв разход? Пример: Кандидатстваме за Въвеждане на система за управление на ресурсите (ERP система) за 20 хил. лв. без ДДС и проектът ни е одобрен. При изпълнение, получаваме съпоставими оферти, като най-ниската предложена цена от кандидат е: 25 хил. лв. без ДДС.</p> <p>2. Моля за Вашето потвърждение, че всички изброени характеристики/модули в Приложение 12, колона „Минимален обхват/функционалности и допълнителни хардуерни елементи“ следва да бъдат задължително налични и изпълнени от кандидатите.</p> <p>2.1 Възможно ли е ИКТ услугата/решението да не включва всички функционалности, ако е заявена по-ниска от максималната пределна цена? Примерно - Създаване на онлайн магазин само на 1 език?</p> <p>3. Допустимо ли е да се заяви подкрепа за дейност „Създаване на корпоративен уебсайт“, ако фирмата към настоящия момент има действащ уебсайт?</p> <p>4. Допустимо ли е да се добавят нови функционалности към вече съществуващ уебсайт?</p> <p>5. За кандидат в сектор „Ресторантьорство“ може ли да се заяви подкрепа за софтуер за поръчки, към който да бъдат включени и таблети? Ще се счита ли за "управленски" софтуер за поръчки и ако отговора е положителен, допустим разход ли е закупуването на таблет/и, без който софтуера е практически неприложим.</p> <p>6. Допустими ли са кандидати с основен код на дейност, попадащ в сектор 64 „Предоставяне на финансови услуги, без застраховане и допълнително пенсионно осигуряване“?</p> <p>7. Допустими ли са кандидати с основен код на дейност, попадащ в сектор 92 Организиране на хазартни игри?</p>	<p>5. Съгласно т. 13.2 от Условието за кандидатстване по процедурата не са допустими дейности за услуги/решения, които не са включени в „Списъка на допустимите услуги и решения в областта на ИКТ” (Приложение 12). Услуга/решение за въвеждане на „софтуер за поръчки, към който да бъдат включени и таблети” не е посочена като допустима дейност в „Списъка на допустимите услуги и решения в областта на ИКТ” (Приложение 12 към Условието за кандидатстване).</p> <p>6 и 7. Съгласно т. 11.1 „Критерии за допустимост на кандидатите” по процедурата са допустими кандидати, които са заявили подкрепа за основната си икономическа дейност съгласно Класификацията на икономическите дейности – КИД-2008 (Приложение 8 към Условието за кандидатстване). Кандидатите могат да участват в процедурата чрез подбор на проекти и да получат безвъзмездно финансиране, в случай че основната им икономическа дейност не попада в недопустимите сектори, посочени в т. 11.2 от Условието за кандидатстване, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сектор А „Селско, горско и рибно стопанство”; - сектор В „Добивна промишленост”; - сектор С „Преработваща промишленост”, раздел 10 „Производство на хранителни продукти” и раздел 11 „Производство на напитки”, както следва: <ul style="list-style-type: none"> • 10.1 „Производство и преработка на месо; производство на месни продукти, без готови ястия”; • 10.2. „Преработка и консервиране на риба и други водни животни, без готови ястия”; • 10.3 „Преработка и консервиране на плодове и зеленчуци, без готови ястия”; • 10.4. „Производство на растителни и животински масла и мазнини”; • 10.5. „Производство на мляко и млечни продукти”; • 10.6. „Производство на мелничарски продукти, нишесте и нишестени продукти”; • 10.81. „Производство на захар”; • 10.83. „Преработка на кафе и чай”; • 10.84. „Производство на хранителни подправки и овкусители”; • 10.91. „Производство на готови храни за животни”;



№	Дата на получаване	Въпрос	Разяснения от Снд
			<ul style="list-style-type: none">• 11.02. „Производство на вина от грозде”;• 11.03. „Производство на други ферментирани напитки”;• 11.06. „Производство на малц”. <p>- сектор F „Строителство”;</p> <p>- сектор P „Образование”;</p> <p>- сектор Q „Хуманно здравеопазване и социална работа”:</p> <ul style="list-style-type: none">• раздел 87 „Медико-социални грижи с настаняване”;• раздел 88 „Социална работа без настаняване”. <p>- сектор J „Създаване и разпространение на информация и творчески продукти, далекосъобщения”:</p> <ul style="list-style-type: none">• раздел 62 „Дейности в областта на информационните технологии”;• раздел 63 „Информационни услуги”. <p>- сектора на рибарството и аквакултурите, уредени с Регламент (ЕС) № 1379/2013;</p> <p>- сектора на първичното производство на селскостопански продукти;</p> <p>- преработката и продажбата на селскостопански продукти, в следните случаи:</p> <ul style="list-style-type: none">• когато размерът на помощта е определен въз основа на цената или количеството на тези продукти, които се изкупуват от първичните производители или се предлагат на пазара от съответните предприятия, или• когато помощта е обвързана със задължението да бъде прехвърлена частично или изцяло на първичните производители. <p>- преработката и/или маркетинга на горски продукти.</p> <p>По процедурата не са налице допълнителни ограничения по отношение на допустимостта на кандидатите предвид кода на основната им икономическа дейност съгласно КИД-2008.</p>
20.	18.10.2022г.	Фирми А, Б и В отговарят на изискванията за допустимост на кандидатите, посочени в т. 11.1. от Условието за кандидатстване и са собственост на едно и също лице. Допустимо ли подаването на три проекта с кандидат всяка една от тези фирми?	По настоящата процедура не е налице ограничение за подаване на предложения за изпълнение на инвестиции от предприятия, които са „собственост на едно и също лице”, както е посочено в запитването Ви. В този случай, кандидатите следва да имат предвид указанието, съдържащо се в т. 22 от Условието за кандидатстване, съгласно което: „В случай че по настоящата процедура бъдат подадени предложения за



№	Дата на получаване	Въпрос	Разяснения от СНД
			изпълнение на инвестиция от няколко свързани предприятия, осъществяващи сходна дейност, договор за финансиране може да бъде сключен само с едно от тези предприятия. При установено наличие на посоченото обстоятелство, ще бъде издадено Решение за отказ за предоставяне на безвъзмездно финансиране на всяко предложение за изпълнение на инвестиция от списъка на одобрените за финансиране предложения за изпълнение на инвестиция, класирано след първото такова, което също е включено в списъка на одобрени за финансиране предложения за изпълнение на инвестиция/списъка с резервните предложения за изпълнение на инвестиция, ако такъв е съставен. Под свързани предприятия се разбират предприятията по чл. 4, ал. 4 - 8 от Закона за малките и средните предприятия. Под сходна дейност следва да се разбира основна икономическа дейност, попадаща в рамките на същия тризначен цифров код (група) съгласно Класификацията на икономическите дейности - КИД-2008 (Приложение 8)“.
21.	18.10.2022г.	Здравейте, Имаме следния въпрос: Допустимо ли е да се кандидатства за създаване на нов корпоративен уебсайт, който да замести изцяло съществуващ стар уебсайт на фирмата?	Моля, запознайте се с разясненията по Въпрос № 6.
22.	18.10.2022г.	Здравейте, Имам следните въпроси: 1. Дефиницията на SaaS за целите на процедурата (бележка под линия 22 в Условието за кандидатстване) извежда 2 основни елемента: i) централно поставено на софтуера и данните, и ii) достъп чрез клиентска програма, обикновено през интернет. Наличието на тези два елемента задължително ли е, за да се определи за целите на процедурата съответния ИТК продукт като SaaS, или всяко ползване на софтуер за определен период, при което правото за ползване се подновява и заплаща за следващ нов период, ще се счита за SaaS? 2. Какъв е периодът на допустимост на разходите за софтуер в случаите на покупка на лиценз (право на ползване) за ограничен период от време - само разходите за правото на ползване през периода на изпълнение на проекта ли ще се	1. Съгласно т. 13.1 „Допустими дейности” от Условието за кандидатстване, услугите и решенията съгласно „Списъка на допустимите услуги и решения в областта на ИКТ“ (Приложение 12), включени в предложенията за изпълнение на инвестиции по процедурата, могат да бъдат въведени/ползвани като: - готови решения, съответстващи на нуждите на предприятието; - персонализирани услуги/решения, разработени в съответствие с нуждите на предприятието; - SaaS (Software as a service), когато е приложимо. Съгласно определението, посочено в Условието за кандидатстване: SaaS (Software as a service) е модел на доставка на софтуер, при който софтуерът и асоциираните данни са хоствани централно (напр. в облак) и са достъпни за потребителите чрез клиентска програма, обикновено с използване на уеб браузър през интернет. Посоченото определение не изключва хипотезата за „ползване на софтуер за определен период, при което правото за ползване се подновява и заплаща за следващ нов период”, посочена в запитването Ви.



№	Дата на получаване	Въпрос	Разяснения от СНД
		<p>считат за допустими, или ще са допустими и разходите, с които е предплатен лиценз (право на ползване) и за определен бъдещ период? Следва да се има предвид, че в случай на придобиване на лиценз (право на ползване) за две или повече години, в съответствие със Счетоводни стандарти № 1, 4 и 38 този софтуер ще представлява амортизируем дълготраен нематериален актив (ДНА). Тъй като по процедурата няма изискване относно минимален срок на годност ("периодът, през който се предполага, че амортизируемият актив ще бъде използван от предприятието", съгл. СС № 4) на придобиваните ДНА, разходите за придобиване на лиценз за ползване на софтуер за период от 2 или повече години би следвало да са допустим разход.</p> <p>3. Правилно ли е разбирането, че пределните цени, посочени в Приложение № 13, се отнасят до ИКТ продукти/решения, внедрявани както под формата на ДНА, така и под формата на SaaS?</p> <p>4. По позиция № 11 Въвеждане на модул/система за управление на продажбите на дребно (Point-of-Sale система) от Списъка на допустимите ИКТ като хардуерни елементи, включени в минималния обхват, са посочени i) баркод четец и ii) специализиран POS терминал, интегриран с програма/софтуер за управление на складовите наличности.</p> <p>4.1. Най-вероятно изискването за задължителен баркод четец е определено въз основа на допускане за продажба на стоки, който е стандартният случай. При продажба на каквито и да е услуги обаче (напр. point-of-sale система в ресторант) не се ползва баркод четец, тъй като няма стока, която да се маркира. Означава ли това, че случаите, в които се финансира краен получател с дейност продажби на дребно на услуги, баркод четецът няма да е задължителен?</p> <p>4.2. POS-терминалите по правило не се продават, а се предоставят безплатно за ползване от съответната банка, като те остават нейна собственост. Как при тези условия ще се</p>	<p>2. Съгласно т. 14.3 „Недопустими разходи” от Условията за кандидатстване, недопустими по процедурата са разходи за дейности, извършени след изтичане на крайния срок за изпълнение на дейностите по предложението за изпълнение на инвестиция. В тази връзка, разходите за „покупка на лиценз (право на ползване) за ограничен период от време”, както е посочено в запитването Ви, в случай че са спазени всички останали условия за допустимост на разходите по настоящата процедура, са допустими за периода от датата на сключване на договора за закупуване на лиценза до крайната дата на договора за финансиране, сключен между Структурата за наблюдение и докладване и крайния получател.</p> <p>Обръщаме внимание, че съгласно т. 13.1 от Условията за кандидатстване, услугите/решенията в областта на ИКТ, включени в предложенията за изпълнение на инвестиции следва да се ползват/поддържат от предприятието - краен получател най-малко 1 (една) година от окончателното плащане. Съгласно чл. 3.6.2 от образеца на Договор за финансиране по Програмата за икономическа трансформация към Националния план за възстановяване и устойчивост (Приложение 15 към Условията за изпълнение): „При неизпълнение на това задължение безвъзмездното финансиране се възстановява от крайния получател”.</p> <p>3. Съгласно т. 13.1 „Допустими дейности” от Условията за кандидатстване, услугите и решенията съгласно „Списъка на допустимите услуги и решения в областта на ИКТ“ (Приложение 12), включени в предложенията, могат да бъдат въведени/ползвани като:</p> <ul style="list-style-type: none"> - готови решения, съответстващи на нуждите на предприятието; - персонализирани услуги/решения, разработени в съответствие с нуждите на предприятието; - SaaS (Software as a service), когато е приложимо. <p>В този смисъл, посоченото в запитването Ви е допустимо.</p> <p>4. – 4.1 и 4.2. Посоченият минимален обхват/функционалности на всички услуги/решения в областта на ИКТ съгласно „Списъка на допустимите услуги и решения в областта на ИКТ” (Приложение 12 към Условията за кандидатстване), включително на услугата/решението за „Въвеждане на модул/система за управление на продажбите на дребно (Point-of-Sale система)”, е задължителен. Посоченото следва да бъде съобразено от страна на кандидатите при избора на услугите/решенията, които да</p>



№	Дата на получаване	Въпрос	Разяснения от СНД
		<p>счита за изпълнено минималното изискване за доставка по проекта на POS терминал? Отделно от това, в посочения пример с point-of-sale система при продажба на услуги POS-терминалът няма как да се интегрира със софтуер за управление на складовите наличности, тъй като "складови наличности" от услуги, които да се продават чрез POS-терминала, не съществуват. Означава ли това, че в случаите на point-of-sale система при продажба на услуги няма да се прилага изискването POS-терминалът да се интегрира със софтуер за управление на складовите наличности?</p> <p>5. Какво се има пред вид под "терминал за самообслужване" по позиция № 11 Въвеждане на модул/система за управление на продажбите на дребно (Point-of-Sale система)? В контекста на използвания по-горе пример с ресторант, тъч-скрийн монитор, на който сервитьорите сами въвеждат и отчитат изпълнението на поръчките, ще се счита ли за "терминал за самообслужване"?</p> <p>6. По позиция № 11 Въвеждане на модул/система за управление на продажбите на дребно - ако кандидатът вече притежава/ползва някой от посочените като задължителни или опционни хардуерни елементи, допустимо ли е да кандидатът:</p> <p>6.1. Да придобие по проекта нови такива хардуерни елементи, които да ползва за целите на новата система?</p> <p>6.2 Да не придобие по проекта нови такива, а да ползва за целите на новата система съществуващите хардуерни елементи?</p>	<p>бъдат включени в предложенията за изпълнение на инвестиции по процедурата.</p> <p>5. Терминалът за самообслужване най-общо отменя необходимостта от присъствието на служител/и посредством реализацията на функционалност/и, предоставяща/и възможност на клиентите самостоятелно да извършат целия цикъл на дадена търговска операция. В контекста на запитването Ви, следва да имате предвид, че „терминал за самообслужване” е посочен като допълнителен хардуерен елемент извън минималния обхват, който не е задължителен и може да бъде придобит по преценка на кандидата във връзка с услугата/решението за „Въвеждане на модул/система за управление на продажбите на дребно (Point-of-Sale система)”. Придобиването на допълнителен хардуер следва да бъде в рамките на пределната (максимална) цена за съответната услуга/решение съгласно Приложение 13 „Заявени услуги и решения съгласно Списъка на допустимите ИКТ услуги и решения”.</p> <p>6. Във връзка с хипотезите, посочени в запитването Ви по т. 6.1 и т. 6.2 следва да имате предвид, че посоченият минимален обхват/функционалности на всички услуги/решения в областта на ИКТ съгласно „Списъка на допустимите услуги и решения в областта на ИКТ” (Приложение 12), е задължителен. Посоченото се отнася и за минималния обхват/функционалности на услугата/решението за „Въвеждане на модул/система за управление на продажбите на дребно (Point-of-Sale система)”. В допълнение, както е посочено в т. 14.3 от Условието за кандидатстване, по процедурата не са допустими разходите за придобиване на хардуерни елементи, които не са включени в минималния обхват и не са изрично изброени като допълнителни хардуерни елементи, необходими за въвеждането на съответната услуга/решение съгласно Приложение 12.</p>